

ZP.321.22.2018

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania na „świadczenie usług opiekuńczych podstawowych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania”

Wykonawca w dniu 13.07.2018 zwrócił się z wnioskiem o wyjaśnienie treści Warunków Zamówienia zwanymi dalej w skrócie "WZ", zmianę treści WZ oraz zmianę treści umowy nr ZP.322...2018, której przedmiotem jest świadczenie specjalistycznych usług pielęgnacyjnych.

Zgodnie z rozdziałem V pkt 4 Warunków Zamówienia (dalej zwanych WZ) Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1: Zamawiający w warunkach zamówienia określił w pkt.1 wymóg ciągłości wykonywanych usług w środowiskach, w tym znaczeniu że środowiska objęte będą przez te same osoby za wyjątkiem sytuacji szczególnie uzgodnionych przez strony. Czy w związku z powyższym za sytuację szczególną należy uznać usprawiedliwioną nieobecność w pracy pracownika spowodowaną np. urlopem lub chorobą? Czy rozwiązanie umowy przez strony również mieści się w katalogu sytuacji szczególnych?

Odpowiedź: Tak. (na oba pytania)

Pytanie nr 2: Zamawiający w pkt. 2 WZ stawia wymów świadczenia usług we wszystkie dni tygodnia w tym w dni świąteczne w godzinach między 6:00 -22:00. Zamawiający nie określił w jakiej % wysokości będzie przyznany dodatek do ceny netto dla osób świadczących usługi w godzinach nadliczbowych tj. zgodnie z WZ ponad ustalony w umowie o pracę wymiar czasu pracy oraz w jakiej wysokości % będzie przyznany **obligatoryjny** dodatek do ceny netto za pracę w dni wolne tj. sobota, niedziela oraz dni świąteczne, zgodnie z obowiązującą ustawą kodeks pracy (tj. Dz. U. 1974 Nr 24 poz. 141). Warto podkreślić, że Zamawiający zgodnie z WZ premiuje wykonawców którzy zatrudniają pracowników w ramach stosunku pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie określił takich szczegółów ponieważ należy to do Wykonawców, którzy również sami ustalają organizację pracy w prowadzonej działalności gospodarczej. Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisem w rozdziale X pkt 3 cena oferty musi obejmować całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia oraz wszelkie koszty towarzyszące, konieczne do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia (w tym koszty wynagrodzenia opiekunek/ów, zabezpieczenia odzieży ochronnej i rękawiczek jednorazowych, koszty związane z przejazdem opiekunek/ów świadczących usługi opiekuńcze między miejscami wykonywania tych czynności) i uwzględnić wszystkie czynności związane z prawidłową, terminową realizacją przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 3: Zamawiający w pkt. 4 WZ dokonał zapisu: *"Ilość godzin świadczonych usług uzależniona będzie od liczby podopiecznych i ich potrzeb i będzie się zmieniać w trakcie obowiązywania umowy"*. W związku z powyższym z jakim wyprzedzeniem Zamawiający będzie dokonywał stosownych zmian? Niezwykle istotne dla Wykonawcy, będącego równocześnie Pracodawcą jest posiadanie przedmiotowej wiedzy z odpowiednim

wyprzedzeniem, ze względów organizacyjnych firmy, tj. by w sposób właściwy zaplanować czas pracy zatrudnionych pracowników, oraz by możliwe było przeprowadzenie u osób świadczących usługi obowiązkowych badań i szkoleń z zakresu BHP. Ww. czynności są czasochłonne oraz kosztowne i jednocześnie mają kluczowym wpływ na etapie kalkulacji ceny oferowanej przez wykonawcę.

Odpowiedź:

Powyższe informacje będą przekazywane zgodnie z zapisami umowy. Zmiany, terminy zmian oraz sposób ich przekazywania zostały określone we wzorze umowy. (m.in. w § 3 ust. 8 i ust. 10 umowy)

Pytanie nr 4: Zamawiający w pkt . 6 WZ ustalił, że przez godzinę świadczenia usług Zamawiający rozumie godzinę zegarową świadczoną u podopiecznego. W związku z powyższym czy wykonawca ma z własnych środków opłacać czas pracy pracowników przeznaczony np.: na obowiązkowe przerwy w pracy regulowane w kodeksie pracy, dojazdy do podopiecznych lub rozliczenia w biurze z kart pracy?

Odpowiedź: Tak. Kalkulacja wynagrodzenia za jedną godzinę usług powinna w sobie zawierać te wszystkie koszty.

Pytanie nr 5: Zamawiający w pkt. 7 WZ dopuszcza rozliczenie w zaokrągleniu do 30 min wykonania usługi. W celu należytego wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia Zamawiający winien określić, że usługi pielęgnacyjne będą przyznawane w drodze decyzji w wymiarze nie niższym niż 1 godzina zegarowa lub jej krotność. Przyznawanie decyzji dla podopiecznych w wymiarze niższym niż 1 godzina zegarowa może budzić zasadność potrzeby przyznania usług pielęgnacyjnych zgodnie z powszechnie obowiązującym katalogiem czynności pielęgnacyjnych jak również z punktu widzenia ekonomicznego wykonawcy w żaden sposób finansowo nie zabezpiecza kosztów dojazdu do osób korzystających z usług pielęgnacyjnych.

Wykonawca mógłby dopuszczać możliwość świadczenia usług w wymiarze niższym niż jedna godzina zegarowa, ale tylko w sytuacjach gdy Zamawiający będzie zapewniał własny dojazd do podopiecznych lub dodatkowo i każdorazowo pokrywał koszty dojazdów do osób, którym przyznane zostaną usługi w wymiarze niższym niż 1 godzina.

Odpowiedź: Brak pytania. Zamawiający informuje, że jednostkowo nie zleca usług na czas krótszy niż 1 godzina.

Pytanie nr 6: Zamawiający w pkt. 10 stawia wymóg zatrudnienia co najmniej 2 pielęgniarek. Czy w związku z powyższym Zamawiający zabezpieczył w budżecie na wykonanie przedmiotowego zamówienia odpowiednią kwotę, którą zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia, mając na uwadze stawkę godzinową, która od dnia 01.07.2018r. obowiązuje przy zatrudnianiu pielęgniarek zgodnie z ustawą z dnia 8 czerwca 2017r. o sposobie ustalania najniższego wynagrodzenia dla pracowników wykonujących zawody medyczne i sukcesywnie wzrasta zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 8 września 2015r.?

Odpowiedź: Zamawiający wyliczył wartość zamówienia oraz ma zabezpieczone środki, jednak nie jest w stanie przewidzieć cen zaoferowanych przez Wykonawców, ani sposobu zatrudniania przez nich pracowników.

Pytanie nr 7: Zamawiający stawia warunek złożenia oferty tylko na jedną część niniejszego zamówienia, czy w przypadku unieważnienia przez Zamawiającego tylko 1 części postępowania, wykonawca który zostanie już wyłoniony w drodze postępowania przetargowego do świadczenia usług w wygranej części, będzie mógł przy ponownym

ogłoszeniu ubiegać się o udział w postępowaniu przetargowym czy jest to bezwzględny warunek ustalony na czas nieokreślony?

Odpowiedź: Wykonawca wyłoniony w przedmiotowym postępowaniu, będzie mógł się ubiegać o zamówienie w nowym postępowaniu dla powtórzonej części.

Pytanie nr 8: Zamawiający w rozdziale XI warunków zamówienia dokonał opisu kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu obliczania ceny. W opisie sposobu oceny ofert dla kryterium umowy o pracę Zamawiający nie określił **maksymalnej** liczby osób zatrudnionych na umowę o pracę. Czy wykonawca który zatrudni 7 osób na podstawie umowy o pracę otrzyma maksymalną liczbę punktów?

Odpowiedź: Jeśli Wykonawca wykaże siedem osób i one wszystkie będą zatrudnione na umowę o pracę w pełnym wymiarze, wtedy otrzyma maksymalną ilość punktów, w przeciwnym wypadku będzie to uzależnione od tego jaką ofertę złożą pozostali Wykonawcy. (zgodnie z opisem sposobu obliczenia kryterium „umowa o pracę” w rozdziale XI pkt 3. WZ)

Pytanie nr 9: Zamawiający w projekcie umowy nie wskazał osób wraz z podaniem numerów telefonów, które po stronie Zamawiającego będą pełniły całodobowe dyżury telefoniczne w celu udzielania informacji na temat osób objętych opieką oraz zgłoszeń i uwag pokontrolnych.

Odpowiedź: Brak pytania. Zamawiający informuje, że nie widział konieczności podawania we wzorze umowy takich danych.

Pytanie nr 10: Czy Zamawiający w kwocie jaką zamierza przeznaczyć na wykonanie zamówienia na świadczenie usług pielęgnacyjnych uwzględnił koszt zatrudnienia 5 koordynatorów do pełnienia całodobowych dyżurów telefonicznych? (tygodniowy czas pracy osoby zatrudnionej w pełnym wymiarze czasu pracy to zgodnie z obowiązującym aktami prawnymi 40 godzin tygodniowo, 7 dni w tygodniu x 24 godziny tj. dyżur pełniony całodobowo = 168 godzin, 168 godzin : 40 godzin = 4,2 ≤ 5 koordynatorów).

Odpowiedź: Wykonawca sam ustala organizację pracy w prowadzonej działalności gospodarczej, w tym sposób zatrudniania i wysokość wynagradzania pracowników. Zamawiający określa całkowitą kwotę za przedmiot zamówienia i sposób kalkulacji może różnić się od tego w jaki Wykonawca wylicza cenę oferty. Ponad to Zamawiający informuje, że dyżur ten ma objąć sporadyczne, trudne do przewidzenia przypadki zabezpieczenia usługami osoby zależnej, np. kiedy jej opiekun sam uległ wypadkowi i na dany moment trzeba objąć osobę usługami opiekuńczymi. Sytuacje takie nie muszą zaistnieć w trakcie trwania umowy.

Ośrodek nie oczekuje od Wykonawcy całonocnego czuwania przez pracownika

Pytanie nr 11: W jakiej % wysokości do każdej ceny netto Zamawiający przyzna dodatek za pracę w nocy?

Odpowiedź: Zamawiający nie zatrudnia na umowę o pracę poszczególnych osób wykonujących usługi, tylko zawiera umowę cywilno-prawną z Wykonawcą, w której nie ma wymogów stosowania dodatków za pracę nocną i takich zapisów nie ma we wzorze umowy.

Pytanie nr 12: Zamawiający w projekcie umowy przez 1 godzinę rozumie 1 godzinę zegarową tzn. 60 minut (nie obejmuje dojazdów). Czy w związku z powyższym zapisem Zamawiający zapewnia osobom realizującym usługi pielęgnacyjne (tj. 7 osób) pracę w środowiskach, które nie wymagają dojazdów? A jeżeli Zamawiający przyzna usługi osobom,

które nie zamieszkują w tym samym miejscu, kto będzie finansował czas dojazdu pracowników i koszt dojazdu do podopiecznych Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach?
Odpowiedź: Zamawiający nie zapewnia dojazdu i nie wyklucza, że dojazd nie będzie konieczny w celu wykonania usługi, jednak czas poświęcony na ewentualny dojazd Wykonawca będzie musiał wliczyć sam do oferowanej ceny.

Pytanie nr 13: Zamawiający w pkt. 6 projektu umowy dokonał zapisu, iż karta pracy pozostaje w mieszkaniu klienta. W związku z powyższym Zamawiający lub inna upoważniona osoba wskazana przez Zamawiającego po zakończonym miesiącu, nie później niż do 5 dni roboczych następujących po miesiącu, w którym wykonano usługi, powinna dostarczyć do biura wykonawcy wszystkie karty pracy. Wykonawca w związku z ww. zapisem w pkt. 6 nie jest odpowiedzialny za zniszczenie lub zagubienie kart pracy dokumentujących czas pracy osób świadczących usługi pielęgnacyjne i/lub zeszytu wydatków.

Odpowiedź: Brak pytania. Zamawiający informuje, że karta pracy jest potwierdzeniem wykonania pracy dla Zamawiającego i w związku z tym Wykonawca musi dołożyć wszelkich starań, żeby móc potwierdzić wykonanie usługi. Przy wystąpieniu zdarzeń losowych każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

Pytanie nr 14: Zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016r. Zamawiający nie może żądać od wykonawcy informacji dot. wysokości otrzymywanego przez pracowników Wykonawcy wynagrodzenia (dot. § 4 pkt. 4, 5 i 6 oraz § 6 pkt. 2 projektu umowy). Zamawiający winien dokonać właściwej modyfikacji zapisów zgodnie z obowiązującym regulacjami prawnymi.

Odpowiedź:

W ocenie Zamawiającego zapisy wzoru umowy nie naruszają przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Odnosnie zapisów § 4 wzoru umowy, wynika z nich możliwość żądania zmiany umowy w określonych sytuacjach, Zamawiający nie nakłada na Wykonawcę obowiązków w tym zakresie, jedynie Wykonawca chcący skorzystać z tego uprawnienia powinien wykazać, że zostały spełnione przesłanki do zmiany wynagrodzenia w umowie.

Natomiast w § 6 wzoru umowy nie mamy do czynienia z sytuacją przetwarzania danych osobowych.

Pytanie nr 15: Zamawiający w § 7 pkt. 2 projektu umowy dokonał zbyt rygorystycznych zapisów dot. kar umownych niezgodnych z powszechnie obowiązującymi aktami prawnymi tj. kodeks cywilny i kodeks pracy. Zamawiający może nałożyć karę umowną w sytuacji ponownego i rażącego stwierdzenia nieprawidłowości. Katalog takich środków umożliwiających dyscyplinowanie pracowników w związku z określonymi zachowaniami, zwanych na gruncie przepisów Kodeksu pracy karami, wymieniony jest. w art. 108.

Odpowiedź:

Brak pytania. Kary nakładane są na Wykonawcę z którym zostaje zawarta umowa cywilnoprawna. Ewentualne karanie pracowników Wykonawcy zależy od niego i od umowy wiążącej go z osobą bezpośrednio świadczącą usługi. Zapisy w umowie dotyczące kar nie są sprzeczne z wymienionymi w pytaniu przepisami. Są to kary umowne dla Wykonawcy a nie dla zatrudnionych przez niego osób do wykonania usługi. Zamawiający informuje, że kara powinna mobilizować Wykonawcę do wykonywania usług zgodnie z zapisami umowy oraz

wskazuje na co będzie szczególnie uważę zwracał Zamawiający w związku z realizacją umowy.

Pytanie nr 16: Zamawiający w § 7 pkt.2 ppkt. c ustalił wysokość kary umownej na poziomie 250% ceny netto za spóźnienie opiekunki. Zamawiający może egzekwować takie kary tylko w sytuacji, gdy sam będzie odpowiedzialny za dowóz osób świadczących usługi pielęgnacyjne dla podopiecznych OPS Gliwice. Osoby realizujące usługi pielęgnacyjne poruszają się m.in. środkami komunikacji miejskiej, spóźnienia w tym kilkuminutowe nie mają żadnego wpływu na rzetelność świadczonych usług. Zgodnie z WZ Wykonawca nie jest odpowiedzialny za zagubienie lub zniszczenie kart pracy przez podopiecznych lub osoby wspólnie zamieszkujące lub przebywające w środowiskach podopiecznych.

Odpowiedź: Brak pytania.

Pytanie nr 17: Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisów dot. kar umownych w §7 pkt.2 ppkt d projektu umowy. Osoba świadcząca usługi zgodnie z zakresem obowiązków ustalonym przez Zamawiającego nie ponosi odpowiedzialności za czystość lokalu. Nieuzupełnienie karty pracy o czynności, które de facto osobą świadcząca usługi pielęgnacyjne wykonała w danym dniu u podopiecznego nie może skutkować nałożeniem kary w wysokości 200%. Również świadczenie usług niezgodnie z harmonogramem lub niekompletne uzupełnienie kart pracy nie skutkuje nierzetelnym wykonaniem umowy.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się, zapis odnoszący się do zaniedbania lokalu zostanie wykreślony osobną informacją o modyfikacji (dotyczy wzoru umowy na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych).

Pytanie nr 18: Mając powyższe na względzie warto zauważyć, iż Zamawiający w warunkach zamówienia całkowicie pominął prawa Wykonawcy. W projekcie umowy nie ujęto zapisów dotyczących należytego wykonania umowy. Zamawiający adekwatnie do zaproponowanych kar winien uzupełnić projekt umowy o przyznawane premię (nagrody) tj.: "Zamawiający zapłaci wykonawcy premię w wysokości: 250% ceny netto 1 godzinę usługi o której mowa w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za każdą wykonaną przez wykonawcę godzinę usług zgodnie z harmonogramem oraz za godzinę usług wykonaną w ogóle. Za usługę wykonaną zgodnie z harmonogramem uważa się:

- punktualność opiekunki,
- punktualne wyjście opiekunki, karta pracy wypełniona i podpisana,
- podpisy opiekunki na karcie pracy za każdy dzień poprzedzający kontrolę,
- karta pracy wypełniona w dniach i godzinach zgodnych z harmonogramem pracy".

Odpowiedź: Brak pytania. Zamawiający za należyte wykonanie umowy zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, które Wykonawca zaproponował składając ofertę.

D Y R E K T O R
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gliwicach

Brygida Jankotowska

