

ZP.321.26.2016

Gliwice, 28-11-2016 r.

nr kor.

Dotyczy: **dostawa serwera i drukarek oraz sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach**

Odpowiedź na zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Ośrodek Pomocy
Społecznej
ul. Górnych Wałów 9
44-100 Gliwice

tel. +48 32 335 9700
fax +48 32 230 8027
ops@ops.gliwice.eu

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), w związku ze złożonym zapytaniem do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w imieniu Zamawiającego udzielam następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 Formularz cenowy – Część II – I. Zestaw komputerowy (80szt) - Pkt. 8 System operacyjny:

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wiele firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Używane oprogramowanie typu OEM, jest znacząco tańsze od nowego, przy czym zasady licencjonowania tego typu oprogramowania w przypadku firmy Microsoft, zakazują jego przenoszenia poza urządzenie na którym zostało zainstalowane pierwotnie (za wyjątkiem sytuacji, w której urządzenie to ulegnie awarii). Dodatkowo pragniemy poinformować Zamawiającego o możliwości weryfikacji takich licencji – infolinia firmy Microsoft jest w stanie udzielić informacji, czy dany klucz licencyjny był już aktywowany w przeszłości na innym komputerze.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji.

Pytanie nr 2:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 Formularz cenowy – Część II – II. Pozostały sprzęt komputerowy - Pkt. 7 MS Office 2016 (80szt): Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego pakietu oprogramowania biurowego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym certyfikatem autentyczności dla każdej licencji?

Pytanie to uzasadniamy tym, że w ostatnim czasie w zamówieniach publicznych wiele firm oferuje używane oraz podrabiane oprogramowanie komputerowe, co może narazić Zamawiającego na problemy związane z użytkowaniem oprogramowania niezgodnie z postanowieniami licencyjnymi producenta oprogramowania. Na popularnych portalach aukcyjnych ceny takiego oprogramowania zaczynają się od kwot stanowiących ułamek ceny nowego i oryginalnego oprogramowania.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga fabrycznie nowego pakietu oprogramowania biurowego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym certyfikatem autentyczności dla każdej licencji.

Pytanie nr 3:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 Formularz cenowy – Część II – II. Pozostały sprzęt komputerowy - Pkt. 7 MS Office 2016 (80szt):

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Pragniemy zauważyć, że według ostrożnych szacunków firmy Microsoft ok. połowa oprogramowania obecnie sprzedawanego w Polsce w sektorze zamówień publicznych może być podrabiana, szczególnie zaś problem ten dotyczy oprogramowania Microsoft Office (aby zobaczyć jak bardzo poważny jest to problem, wystarczy wpisać w popularnym serwisie aukcyjnym frazę: „office 2016” i zobaczyć jak duża jest rozpiętość cenowa oferowanego tam rzekomo oryginalnego oprogramowania).

Dodatkowo chcemy poinformować Zamawiającego, że taka weryfikacja legalności oprogramowania na etapie dostawy jest całkowicie bezpłatna oraz, że nasza firma może udostępnić Zamawiającemu bezpośredni kontakt z osobą zajmującą się problemem podrabianego oprogramowania ze strony Microsoft Polska, celem przeprowadzenia takiej weryfikacji na etapie dostawy.

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) może skorzystać z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania.

Pytanie nr 4:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 Formularz cenowy – Część II – I. Zestaw komputerowy (80szt) - Pkt. 8 System operacyjny, Część II – II. Pozostały sprzęt komputerowy - Pkt. 7 MS Office 2016 (80szt):

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczony pakiet oprogramowania biurowego oraz oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga, aby dostarczony pakiet oprogramowania biurowego oraz oprogramowanie systemowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA.

Pytanie nr 5:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 Formularz cenowy – Część II – I. Zestaw komputerowy (80szt) - Pkt. 8 System operacyjny, Część II – II. Pozostały sprzęt komputerowy - Pkt. 7 MS Office 2016 (80szt):

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczony pakiet oprogramowania biurowego oraz oprogramowanie systemowe zostało objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga, aby dostarczony pakiet oprogramowania biurowego oraz oprogramowanie systemowe zostało objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA.

Pytanie nr 6:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 Formularz cenowy – Część II – I. Zestaw komputerowy (80szt) - Pkt. 8 System operacyjny, Część II – II. Pozostały sprzęt komputerowy - Pkt. 7 MS Office 2016 (80szt):

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczony pakiet oprogramowania biurowego oraz licencje na system operacyjny posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga, aby dostarczony pakiet oprogramowania biurowego oraz licencje na system operacyjny posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania.

Pytanie nr 7:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 Formularz cenowy – Część II – I. Zestaw komputerowy (80szt) - Pkt. 8 System operacyjny, Część II – II. Pozostały sprzęt komputerowy - Pkt. 7 MS Office 2016 (80szt):

W jaki sposób Zamawiający zamierza zweryfikować czy w przypadku zaoferowania przez Wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia?

Odpowiedź:

W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy.

Pytanie nr 8:

Pytanie dotyczące: Załącznik nr 4 Formularz cenowy – Część II – I. Zestaw komputerowy (80szt) - Pkt. 8 System operacyjny, Część II – II. Pozostały sprzęt komputerowy - Pkt. 7 MS Office 2016 (80szt):

Czy Zamawiający celem zabezpieczenia się przed otrzymaniem w ramach przedmiotowego postępowania fałszowanego bądź używanego oprogramowania będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania?

Pragniemy poinformować Zamawiającego, że każda sztuka pakietu biurowego oraz systemu operacyjnego w wersji OEM posiada swój unikalny numer seryjny który jest także zapisany na dokumencie zakupu w przypadku zakupu w oficjalnym kanale dystrybucyjnym producenta. W naszej ocenie, wymaganie tych dokumentów wraz ze sprawdzeniem zgodności w/w dokumentów z dostarczonymi licencjami oprogramowania, jest obecnie jedyną możliwością zabezpieczenia się przed otrzymaniem podrabianego bądź używanego (niezgodnego z zasadami licencjonowania EULA) oprogramowania.

Dodatkowo prosimy o zapoznanie się Zamawiającego z pismem ogólnopolskiego producenta sprzętu komputerowego – firmy NTT - które zostało przesłane m.in. do Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych. Pismo to jest dostępne pod poniższym adresem:

<http://www.ntt.pl/pliki/Ostrzezenie.pdf>

Odpowiedź:

NIE, zamawiający nie będzie żądał na etapie dostawy przedstawienia dokumentów dotyczących zakupu tego oprogramowania w autoryzowanym kanale dystrybucyjnym producenta oprogramowania.

Pytanie nr 9:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe oraz biurowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach licencji EULA?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe i biurowe uprawniało do pomocy technicznej producenta oprogramowania na zasadach EULA.

Pytanie nr 10:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe oraz objęte zostało gwarancją producenta oprogramowania na zasadach licencji EULA?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga, aby dostarczone oprogramowanie systemowe i biurowe zostało objęte gwarancją producenta oprogramowania na zasadach EULA.

Pytanie nr 11:

Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system operacyjny oraz oprogramowanie biurowe posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia Internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający wymaga, aby dostarczone licencje na system operacyjny oraz oprogramowanie biurowe posiadały aktywną możliwość maksymalnej ilości aktywacji przy pomocy połączenia internetowego oraz telefonicznego przewidzianej przez producenta oprogramowania.

Pytanie nr 12:

W jaki sposób Zamawiający zamierza weryfikować czy w przypadku zaoferowania przez wykonawców oprogramowania używanego (aktywowanego przynajmniej drugi raz) zostało ono odinstalowane z poprzedniego urządzenia?

Odpowiedź:

W ramach procedury odbioru związanej z wykonaniem umowy o udzielenie zamówienia publicznego, zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji czy oprogramowanie i powiązane z nim elementy, takie jak certyfikaty/etykiety producenta oprogramowania dołączone do oprogramowania są oryginalne i licencjonowane zgodnie z prawem. W powyższym celu zamawiający może zwrócić się do przedstawicieli producenta danego oprogramowania z prośbą o weryfikację czy oferowane oprogramowanie i materiały do niego dołączone są oryginalne. W przypadku identyfikacji nielicencjonowanego lub podrobionego oprogramowania lub jego elementów, w tym podrobionych lub przerobionych certyfikatów/etykiety producenta, zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności do czasu dostarczenia oprogramowania i certyfikatów/etykiety należycie licencjonowanych i oryginalnych oraz do odstąpienia od umowy.

Pytanie nr 13:

czy Zamawiający uzna za spełniające wymagania SIWZ oprogramowanie biurowe którego licencja daje możliwość przeniesienia (po wcześniejszej deinstalacji) na inne urządzenie należące do Zamawiającego nie częściej niż raz na 90 dni (dotyczy każdej licencji z osobna)?

Odpowiedź:

Zamawiający uzna za spełniające wymagania SIWZ oprogramowanie biurowe, którego licencja daje możliwość przeniesienia (po wcześniejszej deinstalacji) na inne urządzenie należące do Zamawiającego nie częściej niż raz na 90 dni (dotyczy każdej licencji z osobna).

W związku z powyższym zostaje zmodyfikowany załącznik nr 5 - wzór umowy.

Z poważaniem

Brygida Jankowska

Dyrektor Jednostki

Kopia aa.