

Oznaczenie sprawy: OPS-ZP.321.22.2023  
nr kor.:

**Ośrodek Pomocy Społecznej  
OGŁASZA**

postępowanie o wartości szacunkowej RÓWNEJ LUB PRZEKRACZAJĄCEJ 750 000 euro na usługi społeczne i inne szczególne usługi, o których mowa w art. 359 pkt 1) ustawy Pzp w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą

**Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania**

Data przekazania ogłoszenia do publikacji Urzędowi Publikacji Unii Europejskiej:

Polska-Gliwice: Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

2023/S 146-466388

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Ośrodek Pomocy Społecznej

Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 003451973

Adres pocztowy: Górnych Wałów 9

Miejscowość: Gliwice

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

Kod pocztowy: 44-100

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Monika Paluch, Ewa Kaczyńska

E-mail: przetargi@ops.gliwice.eu

Tel.: +48 323359616

Faks: +48 322308027

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.opsgliwice.pl>

Adres profilu nabywcy: <https://opsgliwice.pl/>

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie p o d a r e s e m :

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-8c9f4f10-2c5f-11ee-9aa3-96d3b4440790>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: Pomoc społeczna

I.5) Główny przedmiot działalności

Ochrona socjalna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania

Numer referencyjny: OPS-ZP.321.22.2023

II.1.2) Główny kod CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

### II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

### II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania. Niniejsze postępowanie zostało podzielone na część I oraz II. Opis przedmiotu zamówienia stanowią: a) "Wzór umowy" (załącznik nr 6 do SWZ); b) "Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia" (załącznik nr 13 do SWZ)

### II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

### II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

### II.2) Opis

#### II.2.1) Nazwa:

Świadczenie usług opiekuńczych podstawowych

Część nr: 1

#### II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

#### II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gliwice

#### II.2.4) Opis zamówienia:

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych podstawowych w okresie od 01.10.2023r. do 30.09.2026r. -z tym zastrzeżeniem, iż wcześniejsze wyczerpanie maksymalnej liczby godzin, o których mowa w pkt 6 skutkuje wygaśnięciem umowy (w miejscu zamieszkania (bądź chwilowego pobytu w szpitalu pod adresem placówki medycznej na terenie miasta) osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy zwanych dalej świadczeniobiorcami w następującej formie:

- zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym

w najbliższym sklepie, prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydawanych pieniędzy

- przygotowanie i podanie posiłków

- dostarczenie posiłku z placówek gastronomicznych wskazanych przez świadczeniobiorcę lub przez OPS

- pomoc przy spożywaniu posiłku

- utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego codziennego użytku, służącego podopiecznemu

- utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych

- zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka.

- pranie bielizny osobistej, pościelowej oraz odzieży świadczeniobiorcy przy użyciu pralki

- pomoc w utrzymaniu higieny osobistej świadczeniobiorcy, pomoc przy zmianie pampersa, bielizny osobistej i odzieży (z wyjątkiem osób leżących)

- utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez świadczeniobiorcę

- załatwianie spraw urzędowych, pomoc w dostępie do różnych instytucji, składanie wniosków o świadczenia wypłacane przez tut. Ośrodek, regulowanie opłat mieszkaniowych, składanie wniosku o orzeczenie stopnia

niepełnosprawności, wniosków do ZUS, UM, organizacja środków transportu podopiecznych, zgłaszanie do naprawy urządzeń i instalacji domowych oraz inne czynności wynikające z uzasadnionych indywidualnych potrzeb świadczeniobiorcy

- towarzyszenie podczas spacerów
- palenie w piecu i/ lub/i przynoszenie węgla, wynoszenie popiołu
- mycie okien – dotyczy wyłącznie osób samotnych o niskich dochodach (1 raz w roku)
- wynoszenie śmieci
- pomoc w dotarciu do placówek np. ŚDS, DDPS, WTZ i inne
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem, podtrzymanie zainteresowań świadczeniobiorcy
- pomoc w pozyskiwaniu dokumentacji pozwalającej na ubieganie się o świadczenia oraz współpraca z pracownikiem socjalnym w tym zakresie
- zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept, nadzór nad terminowością i ważnością leków, przypominanie o farmakoterapii, kontakt z lekarzem prowadzącym za zgodą klienta, zgłaszanie nieprawidłowości w zakresie stanu zdrowia rodzinie, lekarzowi rodzinnemu, a w przypadku osób samotnych pracownikowi socjalnemu
- towarzyszenie podczas wizyt lekarskich w przypadku osób samotnych
- wsparcie w opiece nad zwierzętami domowymi w przypadku osób samotnych

CAŁKOWITY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA STANOWI ZAŁĄCZNIK NR 13 DO SWZ.

#### II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: okres zatrudnienia pracowników / Waga: 10%

Kryterium jakości - Nazwa: ilość wykonanych w sposób należyty zamówień publicznych lub zadan zleconych na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych powyżej 5.000.000 zł (poparta referencjami) w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2023 r. / Waga: 30%

Cena - Waga: 60%

#### II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Początek: 01/10/2023

Koniec: 30/09/2026

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

#### II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

#### II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

#### II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

#### II.2.14) Informacje dodatkowe

#### II.2) Opis

##### II.2.1) Nazwa:

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania

Część nr: 2

#### II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

#### II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gliwice

## II.2.4)Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy, zwanych dalej świadczeniobiorcami w następującej formie:

- utrzymywanie higieny osobistej (kąpanie chorego w łazience lub mycie chorego w łóżku, mycie i suszenie włosów, mycie całego ciała, podmycie, golenie, obcinanie paznokci u rąk i nóg, czyszczenie protez zębowych)
- sianie łóżka i zmiana bielizny pościelowej u osób leżących, nie wstających z łóżka samodzielnie
- układanie chorego w łóżku
- pomoc w czynnościach fizjologicznych osób leżących i/lub wyłącznie siedzących samodzielnie – zmiana pampersa, podkładu
- czesanie i ubieranie
- przypomnienie o konieczności przyjęcia leków, przypomnienie o godzinach podania insuliny, smarowanie, oklepywanie, nacieranie w celu ograniczenia ryzyka wystąpienia podrażnień skóry i odleżyn, pomiar temperatury ciała, pomiar ciśnienia tętniczego aparatem świadczeniobiorcy, badanie poziomu cukru. Obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych przyjmowania leków, zgłaszanie nieprawidłowości w zakresie stanu zdrowia, przyjmowania leków itp.
- przygotowanie i podanie posiłku osobie leżącej, krztuszącej się ze wskazaniami medycznymi do podawania posiłków i napojów
- asystowanie rodzinie przy przenoszeniu chorego
- zamawianie wizyt lekarskich, oraz współpraca osoby świadczącej usługi z lekarzem i pielęgniarką środowiskową, współpraca pracownika socjalnego z osobą świadczącą usługi oraz placówkami medycznymi (POZ, zespołem długoterminowej opieki pielęgniarstwa), obserwacja chorego i stanu jego świadomości, realizacja recept. Kontakt z lekarzem prowadzącym za zgodą świadczeniobiorcy, towarzyszenie podczas wizyt lekarskich
- przenoszenie chorego na/z wózka inwalidzkiego

CAŁKOWITY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA STANOWI ZAŁĄCZNIK NR 13 DO SWZ.

## II.2.5)Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: okres zatrudnienia pracowników / Waga: 10%

Kryterium jakości - Nazwa: ilość wykonanych w sposób należyty zamówień publicznych lub zadan zleconych na podstawie art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w zakresie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych powyżej 5.000.000 zł (poparta referencjami) w okresie od 1 stycznia 2018 r. do 30 czerwca 2023 r. / Waga: 30%

Cena - Waga: 60%

## II.2.6)Szacunkowa wartość

II.2.7)Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Początek: 01/10/2023

Koniec: 30/09/2026

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

## II.2.10)Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

## II.2.11)Informacje o opcjach

Opcje: nie

## II.2.13)Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

## II.2.14)Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

## III.1)Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, których sytuacja ekonomiczna i finansowa pozwoli na prawidłowe wykonanie zamówienia.

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości:

w przypadku ubiegania się o CZEŚĆ I - 150 000,00 zł (sto pięćdziesiąt tysięcy 00/100);

w przypadku ubiegania się o CZEŚĆ II - 30 000,00 zł (trzydzieści tysięcy 00/100).

Wykonawca jest zobowiązany do posiadania przez cały okres trwania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, których wiedza i doświadczenie pozwoli na prawidłowe wykonanie zadania.

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca wykaże, że wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie -co najmniej JEDNO

zamówienie publiczne lub zadanie zlecone dot. usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych powyżej 5 000 000,00 zł

O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, których potencjał techniczny pozwoli na prawidłowe wykonanie zadania

CZEŚĆ I- O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają osoby zdolne do wykonania zamówienia. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca dysponuje co najmniej 51 osób, które ukończyły kurs lub szkolenie w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi

CZEŚĆ II- O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają osoby zdolne do wykonania zamówienia. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli Wykonawca dysponuje co najmniej 10 osobami, które posiadają kwalifikacje zgodnie z §3.1 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 czerwca

2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych w tym co najmniej 1 pielęgniarką.

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

1) Projektowane postanowienia umowy zawiera załączony do specyfikacji wzór umowy - ZAŁĄCZNIK NR 6 do SWZ;

2) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy bez przeprowadzenia odrębnego postępowania o udzielenie zamówienia we wskazanych niżej przypadkach i pod następującymi warunkami:

Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach unormowania art. 439 oraz 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

3) Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego zawarto w rozdziale 22. Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ);

4) Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, jest zobowiązany wnieść zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości: 5,00 % ceny całkowitej podanej w ofercie - szczególne informacje w tym zakresie określono w rozdziale 23. Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

#### Sekcja IV: Procedura

##### IV.1)Opis

##### IV.1.1)Rodzaj procedury

Procedura otwarta

##### IV.1.3)Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

##### IV.1.8)Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

##### IV.2)Informacje administracyjne

##### IV.2.2)Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 29/08/2023

Czas lokalny: 10:00

##### IV.2.3)Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

##### IV.2.4)Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

##### IV.2.6)Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Oferta musi zachować ważność do: 26/11/2023

##### IV.2.7)Warunki otwarcia ofert

Data: 29/08/2023

Czas lokalny: 10:30

Miejsce:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-8c9f4f10-2c5f-11ee-9aa3-96d3b4440790>

#### Sekcja VI: Informacje uzupełniające

##### VI.1)Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: tak

Przewidywany termin publikacji kolejnych ogłoszeń:

2026r.

##### VI.3)Informacje dodatkowe:

##### VI.4)Procedury odwoławcze

##### VI.4.1)Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/kio>

##### VI.4.3)Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

W niniejszym postępowaniu stosuje się przepisy dotyczące odwołania i skargi zgodnie z działem IX ustawy Pzp.

##### VI.4.4)Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza Departament Odwołań

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska  
E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)  
Tel.: +48 224587801  
Faks: +48 224587800  
Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>  
VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:  
27/07/2023

St. Inspektor ds. zamówień publicznych

27-07-2023 r. Monika Paluch

---

data oraz imię i nazwisko osoby udostępniającej ogłoszenie

Dyrektor Jednostki

27-07-2023 r. Brygida Jankowska

---

data oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej