Załącznik nr 11 do SWZ

Załącznik nr 3 do umowy nr ………………………………

**Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych nr ……………………………..**

Zawarta w Gliwicach w dniu …………………….. pomiędzy

Gliwice – miasto na prawach powiatu, ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Gliwice, reprezentowanym przez Prezydenta Miastw imieniu którego i na rzecz działa Brygida Jankowska – Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9, 44-100 Gliwice, zwany dalej **Powierzającym,**

a ………………………………………………………………………………………………………….

zwany dalej **Przetwarzającym.**

Strony niniejszym zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych
o następującej treści:

**§ 1**

**Oświadczenia Stron**

1. Powierzający zwany również w niniejszej umowie Administratorem Danych Osobowych powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe świadczeniobiorców pomocy społecznej, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Przetwarzający oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora Danych, w zakresie i celu określonym Umową.

3. Przetwarzający oświadcza również, że osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz że osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych, oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, zobowiązały się do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

**§ 2**

**Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych**

1. Administrator Danych powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych świadczeniobiorców pomocy społecznej
2. Przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane osobowe świadczeniobiorców pomocy społecznej tj. dane personalne klientów oraz dokumentację dotyczącą świadczenia usług pogrzebowych.
3. Przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie umowy dane, jedynie w celu prawidłowego wykonywania umowy nr ………………………………………………….
i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
4. Na wniosek Administratora Danych lub osoby, której dane dotyczą Przetwarzający wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.

**§ 3**

**Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy
z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego
i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.

2. Przetwarzający zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

3. Przetwarzający oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora Danych.

5. Przetwarzający, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi Danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.

6. Przetwarzający współdziała z Administratorem w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych poprzez:

1. niezwłoczne informowanie Administratora o podejrzeniach lub stwierdzonych przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, nie później niż w 24 godziny od powzięcia takiej informacji,
2. współpracę przy ocenie naruszenia i ewentualnym zawiadamianiu o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą,
3. przekazywanie za pośrednictwem Administratora informacje niezbędne Administratorowi do przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu,
4. umożliwienie Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować go o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia, przy czym powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.

7. Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi Danych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

8. Przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora Danych usuwa protokolarnie wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych. Usunięcia danych dokonuje w terminie 14 dni od zakończenia/rozwiazania umowy,
a jeden z podpisanych egzemplarzy proptokołu usunięcia danych przekazuje Powierzajacemu.

9. Przetwarzający udostępnia Administratorowi Danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej umowie oraz umożliwia Administratorowi Danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.

10. Przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora Danych.

**§ 4**

**Odpowiedzialność Stron**

1. Administrator Danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa
w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych
w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Przetwarzającego za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.

3. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada niniejsza umowa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora Danych lub wbrew tym instrukcjom.

**§ 5**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

3. W przypadku, gdy niniejsza Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy
i rozporządzenia.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Przetwarzający, a drugi Powierzający.

5. Niniejsza Umowa powierzenia przetwarzania danych obowiązuje na czas wykonywania przez Przetwarzającego czynności ujętych w Umowie.

................................................................ ................................................................

Przetwarzający Powierzający