(pieczęć wykonawcy)

Załącznik nr 3

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**ZAPEWNIENIE TYMCZASOWEGO SCHRONIENIA I CAŁODZIENNEGO WYŻYWIENIA W SCHRONISKU Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI BEZDOMNYM KOBIETOM I MĘŻCZYZNOM KIEROWANYM PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GLIWICACH**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie na podstawie:

* + 1. art. 48 a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2021 poz. 2268)
		2. art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych  w związku
		z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U.2020 poz . 875)
		3. Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r.  w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896)

tymczasowego schronienia i całodziennego wyżywienia w schronisku z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym (kobietom i mężczyznom) kierowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej
w Gliwicach w okresie od podpisania umowy (nie wcześniej niż od 01.01.2022r.) do 31.12.2021 r.
**w maksymalnej liczbie 6570 osobodni****.**

**Minimalna liczba osobodni wynosi 2928.** Liczba osobodni uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osobodni świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych **nie mniej niż 244 osobodni miesięcznie**. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe z tytułu niewykorzystania maksymalnej liczby osobodni.

1. Dla podmiotów, które w dniu wejścia w życie przepisów art. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej **nie prowadziły schroniska dla osób bezdomnych** szczegółowy zakres i standard usług świadczonych w ramach pobytu w placówce, standard obiektu oraz kwalifikacje osób świadczących usługi w schronisku powinny być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896) oraz z art. 48a ustawy
z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1876 ze zm.)
2. Dla podmiotów, które w dniu wejścia w życie przepisów art. 48a ustawy z 12 marca 2004r.
o pomocy społecznej **prowadziły schronisko dla osób bezdomnych** szczegółowy zakres usług świadczonych w ramach pobytu w placówce to:
3. możliwość całodobowego przebywania w schronisku,
4. miejsce noclegowe w pokoju wieloosobowym (nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu), w którym temperatura nie jest niższa niż 20°C
5. dostęp do łóżek parterowych wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło oraz poszwę i poszewkę) oraz dostęp do szafy,
6. podstawowe środki czystości i higieny tj. ręcznik, mydło, papier toaletowy, środki dezynfekujące,
7. opiekę higieniczną i usługi opiekuńcze w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną
8. całodzienne wyżywienie – trzy posiłki dziennie
9. dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku
i gorącego napoju oraz jego spożycia lub umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie,
10. dostęp do toalety, prysznica z dostępem do bieżącej ciepłej i zimnej wody, w miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu,
11. możliwość prania i suszenia odzieży a w przypadku braku możliwości jej wymiany – dezynfekcję i dezynsekcję,
12. informację o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,
13. niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
14. pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów,
15. usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej.

**Inne wymagania do spełnienia przez podmioty wymienione w pkt 1 i 2:**

1. obiekt spełnia wymagania sanitarno – epidemiologiczne, przeciwpożarowe oraz inne do prowadzenia wskazanej działalności,
2. wyznaczenie przez Wykonawcę osoby do kontaktów z przedstawicielami Zamawiającego,
3. do realizacji umowy zatrudnienie w schronisku pracownika socjalnego oraz opiekunów posiadających co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu pierwszej pomocy,
4. możliwość całodobowego kontaktu telefonicznego z personelem placówki,
5. do realizacji umowy niezbędne jest posiadanie profilu zaufanego i kontakt
z Zamawiającym przez ePUAP,
6. prowadzenie dokumentacji dotyczącej przebywających w niej osób, umożliwiającej ich identyfikację, zakres udzielonej pomocy i okres pobytu w placówce,
7. umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli w placówce i udostępnienie wszystkich dokumentów żądanych przez osoby kontrolujące,
8. wykonawca zapewnia przyjęcie osoby bezdomnej do schroniska w dni robocze w godz. 8:00-19:00, na podstawie skierowania Zamawiającego przekazanego za pomocą platformy ePUAP lub zakodowanego emaila,
9. w sytuacjach wyjątkowych np. warunków atmosferycznych zagrażających zdrowiu i życiu, na zlecenie telefoniczne otrzymane od wyznaczonego pracownika Ośrodka, Wykonawca zapewnia przyjęcie osoby bezdomnej do placówki, codziennie przez całą dobę,
10. w sytuacji wyjątkowej w przypadku placówki znajdującej się poza miastem Gliwice, Wykonawca zapewnia dowóz osoby bezdomnej do placówki własnym transportem
11. sporządzenie przez Wykonawcę regulaminu placówki, określającego zasady współżycia i gwarantującego wszystkim skierowanym osobom bezpieczny pobyt z poszanowaniem godności i prawa do samostanowienia oraz przeciwdziałający praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym ze strony personelu i współmieszkańców,
12. przedstawienie Zamawiającemu do zaakceptowania regulaminu placówki oraz konsultowanie i uzgadnianie wszelkich wprowadzonych zmian w regulaminie,
13. zapoznanie wszystkich osób przyjmowanych do placówki z regulaminem, uzyskanie od klientów pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem i zobowiązaniem do jego przestrzegania,
14. bieżące informowanie Zamawiającego o każdym przypadku usunięcia osoby
z placówki z powodu nieprzestrzegania regulaminu lub dobrowolnego opuszczenia placówki przez osobę skierowaną,
15. współpraca na rzecz osób bezdomnych z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gliwicach oraz innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi,
16. wyposażenie placówki w apteczkę pierwszej pomocy medycznej.

............................................., dn. ........................ ..........................................

*/miejscowość/ /data/ /podpis upoważnionego przedstawiciela*