(pieczęć wykonawcy)

Załącznik nr 3

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**ZAPEWNIENIE TYMCZASOWEGO SCHRONIENIA I CAŁODZIENNEGO WYŻYWIENIA W SCHRONISKU Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI OSOBOM BEZDOMNYM (KOBIETOM I MĘŻCZYZNOM) KIEROWANYM PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GLIWICACH.**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie na podstawie:

* + 1. art. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1876  ze zm.)
    2. art. 34 ustawy o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych  w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U.2020 poz . 875)
    3. Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r.  w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896)

zapewnienie tymczasowego schronienia i całodziennego wyżywienia w schronisku z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym (kobietom i mężczyznom) kierowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach w okresie od podpisania umowy (umowa może zostać najwcześniej podpisana od 01.06.2021) do 31.05.2022 w maksymalnej liczbie 3 650 osobodni.

Minimalna liczba osobodni wynosi 1800. Liczba osobodni uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego.

Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osobodni świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych nie mniej niż 150 osobodni miesięcznie za pełny miesiąc (w przypadku zawarcia umowy na okres zawierający niepełny miesiąc minimalna liczba osobodni będzie liczona proporcjonalnie do liczby dni).

Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe z tytułu niewykorzystania maksymalnej liczby osobodni.

1. Dla podmiotów, które w dniu wejścia w życie przepisów art. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej **nie prowadziły schroniska dla osób bezdomnych** szczegółowy zakres i standard usług świadczonych w ramach pobytu w placówce, standard obiektu oraz kwalifikacje osób świadczących usługi w schronisku powinny być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896) oraz z art. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2020 poz. 1876 ze zm.)
2. Dla podmiotów, które w dniu wejścia w życie przepisów art. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej **prowadziły schronisko dla osób bezdomnych** szczegółowy zakres usług świadczonych w ramach pobytu w placówce:
3. możliwość całodobowego przebywania w schronisku,
4. miejsce noclegowe w pokoju wieloosobowym (nie więcej niż 6 osób wymagających usług

opiekuńczych w jednym pomieszczeniu), w którym temperatura nie jest niższa niż 20°C,

1. dostęp do łóżek parterowych wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło oraz poszwę i poszewkę) oraz dostęp do szafy,
2. podstawowe środki czystości i higieny tj. ręcznik, mydło, papier toaletowy, środki dezynfekujące,
3. opiekę higieniczną i usługi opiekuńcze w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną,
4. całodzienne wyżywienie – trzy posiłki dziennie,
5. dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku   
   i gorącego napoju oraz jego spożycia lub umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie,
6. dostęp do toalety, prysznica z dostępem do bieżącej ciepłej i zimnej wody, w miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu,
7. możliwość prania i suszenia odzieży a w przypadku braku możliwości jej wymiany – dezynfekcję i dezynsekcję,
8. informację o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu,
9. niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
10. pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów,
11. usługi aktywizacyjne ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej.

**Inne wymagania do spełnienia przez podmioty wymienione w pkt 1 i 2:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przygotowywania posiłków zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia łącznie z przepisami wykonawczymi do ww. ustawy. Posiłki muszą być zróżnicowane, sporządzone z pełnowartościowych produktów odpowiadające wszelkim normom odżywczym i energetycznym obowiązującym w punktach zbiorowego żywienia (zgodnie ze standardami HACCP).
2. obiekt spełnia wymagania sanitarno – epidemiologiczne, przeciwpożarowe oraz inne do prowadzenia wskazanej działalności,
3. budynek powinien być dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, wolny od barier architektonicznych,
4. wyznaczenie przez Wykonawcę osoby do kontaktów z przedstawicielami Zamawiającego oraz umożliwienie kontaktów w trakcie realizacji umowy poprzez profil zaufany e-PUAP oraz kodowane e-maile, zapewnienie całodobowego kontaktu telefonicznego z placówką.
5. do realizacji umowy zatrudnienie w schronisku pracownika socjalnego oraz opiekunów posiadających co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu pierwszej pomocy, zapewnienie 1 opiekuna w porze nocnej.
6. prowadzenie dokumentacji dotyczącej przebywających w niej osób, umożliwiającej ich identyfikację, zakres udzielonej pomocy i okres pobytu w placówce,
7. umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli w placówce i udostępnienie wszystkich dokumentów żądanych przez osoby kontrolujące,
8. wykonawca zapewnia usługę przez cały rok przez 7 dni w tygodniu. Przyjęcie osoby bezdomnej do schroniska odbywa się w dni robocze w godz. 8:00-19:00, na podstawie skierowania Zamawiającego przekazanego za pomocą platformy e-PUAP lub zakodowanego emaila,
9. w sytuacjach wyjątkowych np. warunków atmosferycznych zagrażających zdrowiu i życiu, na zlecenie telefoniczne otrzymane od wyznaczonego pracownika Ośrodka, Wykonawca zapewnia przyjęcie osoby bezdomnej do placówki, codziennie przez całą dobę,
10. w sytuacji wyjątkowej w przypadku placówki znajdującej się poza miastem Gliwice, Wykonawca zapewnia dowóz osoby bezdomnej do placówki własnym transportem
11. sporządzenie przez Wykonawcę regulaminu placówki, określającego zasady współżycia i gwarantującego wszystkim skierowanym osobom bezpieczny pobyt z poszanowaniem godności i prawa do samostanowienia oraz przeciwdziałający praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym ze strony personelu i współmieszkańców
12. przedstawienie Zamawiającemu do zaakceptowania regulaminu placówki oraz konsultowanie i uzgadnianie wszelkich wprowadzonych zmian w regulaminie,
13. zapoznanie wszystkich osób przyjmowanych do placówki z regulaminem, uzyskanie od klientów pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem i zobowiązaniem do jego przestrzegania,
14. bieżące informowanie Zamawiającego o każdym przypadku usunięcia osoby  
    z placówki z powodu nieprzestrzegania regulaminu lub dobrowolnego opuszczenia placówki przez osobę skierowaną,
15. współpraca na rzecz osób bezdomnych z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gliwicach oraz innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi,
16. wyposażenie placówki w apteczkę pierwszej pomocy medycznej.
17. Realizowanie usługi na podstawie imiennej listy osób uprawnionych do korzystania ze schronienia, przekazywanej 2 dni robocze przed rozpoczęciem miesiąca, na który przyznano schronienie za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP lub zakodowanego e-maila. W przypadku przyznania schronienia w trakcie miesiąca Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia w formie elektronicznej zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
18. Zamawiający nie odpowiada za niewłaściwe zachowanie osób skierowanych przez Zamawiającego do Schroniska Wykonawcy.

............................................., dn. ........................ ..........................................

*/miejscowość/ /data/ /podpis upoważnionego przedstawiciela*