Załącznik nr 1 do umowy

 Nr ZP.322……..2020

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
w miejscu zamieszkania odbiorcy oraz w jego najbliższym otoczeniu”

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób
z zaburzeniami psychicznymi na podstawie:
2. art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020r. poz. 1876)
3. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 z 2005r. poz.1598 z późn. zm.)
4. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania odbiorcy usług oraz w jego najbliższym otoczeniu i dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 roku w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 z 2005r. poz.1598 z późn. zm.)

WYMAGANIA:

1. Usługi będą świadczone osobom wskazanym przez Zamawiającego na podstawie zlecenia zgodnie z zakresem i wymiarze określonym w karcie działań w miejscu zamieszkania odbiorcy usług oraz w jego najbliższym otoczeniu w godzinach 8:00-20:00 od poniedziałku do soboty.
2. Zlecenie/zaniechanie usług Zleceniodawca przekazywać będzie drogą elektroniczną
za pośrednictwem ePUAP-u lub zakodowanego e-mail.
3. Przewidywana liczba godzin w czasie realizacji zamówienia 9 000godzin (750 miesięcznie).
4. Ilość godzin świadczonych usług uzależniona będzie od liczby podopiecznych i ich potrzeb
i będzie się zmieniać w trakcie obowiązywania umowy.
5. Zamawiający przez 1 godzinę rozumie 1 godzinę zegarową tzn. 60 minut (nie obejmuje dojazdów).
6. Najkrótszym rozliczanym czasem świadczenia usług jest 30 minut.
7. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje nie później niż 3 dni po otrzymaniu zlecenia lub gdy klient wymaga nagłego objęcia usługami w ciągu 2 dni od zgłoszenia.
8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które są związane z realizacją przedmiotu zamówienia np. pobyt klienta w szpitalu
9. Osoba świadcząca usługi zobowiązana jest do prowadzenia dla każdego świadczeniobiorcy karty pracy i karty działań.
10. Do realizacji zamówienia Wykonawca zapewni osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.
11. Ponadto osoba realizująca usługi musi posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:
12. szpitalu psychiatrycznym;
13. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
14. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowy
15. ośrodku terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
16. zakładzie rehabilitacji;
17. innej jednostce niż wymienione w pkt a-e, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
	* + 1. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o którym mowa powyżej i mają możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
			2. Osoby świadczące usługi również muszą posiadać udokumentowane przeszkolenie w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych przewidywanych w zakresie specjalistycznych usług.
			3. W celu prawidłowego przepływu informacji Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć koordynatora, z którym Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontaktu. Koordynator musi spełniać następujące wymogi:
18. wykształcenie co najmniej średnie o kierunku medycznym (pielęgniarka, ratownik medyczny, itp.) lub społecznym (pracownik socjalny, psycholog, pedagog specjalny, itp.);
19. posiadać wiedzę z zakresu nauk medycznych i społecznych;
20. W przypadku zmiany osoby świadczącej usługi u danego usługobiorcy, Wykonawca zobowiązany jest o tym poinformować Zamawiającego oraz przedłożyć dokumenty nowego opiekuna potwierdzające uprawnienia opiekuna do świadczenia specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
21. Opiekun nie może świadczyć usług osobom będącym członkami jego najbliższej rodziny lub takim, które z nim zamieszkują.
22. Zamawiający będzie kontrolował jakość świadczonych usług. Środowiska do kontroli będą typowane przez pracownika Ośrodka.