

Oznaczenie sprawy: ZP.321.35.2020

nr kor.:

Ośrodek Pomocy Społecznej

OGŁASZA

postępowanie prowadzone na usługi społeczne o wartości poniżej 750 000 euro na podstawie art. 138o ustawy Pzp pod nazwą

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1)

Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Ośrodek Pomocy Społecznej Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 003451973 Adres pocztowy: Górnych Wałów 9 Miejscowość: Gliwice Kod NUTS: PL229 Gliwicki Kod pocztowy: 44-100 Państwo: Polska Osoba do kontaktów: Monika Paluch E-mail: paluch_m@ops.gliwice.eu Tel.: +48 323359616 Faks: +48 322308027 Adresy internetowe: Główny adres: <http://www.opsgliwice.pl> Adres profilu nabywcy: <https://opsgliwice.pl/>

I.3)

Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://ops.bip.gliwice.eu/zamowieniaPubliczne>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4)

Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: Pomoc społeczna

I.5)

Główny przedmiot działalności

Ochrona socjalna

Sekcja II: Przedmiot

II.1)

Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1)

Nazwa:

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych

Numer referencyjny: ZP.321.35.2020

II.1.2)

Główny kod CPV

85312100 Usługi opieki dziennej

II.1.3)

Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4)

Krótki opis:

2 / 8

CZĘŚĆ I

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi na podstawie:

a. art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020r. poz. 1876)

b. Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 z 2005r. poz. 1598 z późn. zm.).

CZĘŚĆ II

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych z zakresu rehabilitacji fizycznej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu dla na podstawie:

1) art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020r. poz. 1876)

2) Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189 z 2005r. poz. 1598 z późn. zm.)

II.1.5)

Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 521 250.00 PLN

II.1.6)

Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2)

Opis

II.2.1)

Nazwa:

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania odbiorcy oraz w jego najbliższym otoczeniu

Część nr: 1

II.2.2)

Dodatkowy kod lub kody CPV

85312100 Usługi opieki dziennej

II.2.3)

Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

II.2.4)

Opis zamówienia:

3 / 8

WYMAGANIA:

1. Usługi będą świadczone osobom wskazanym przez Zamawiającego na podstawie zlecenia zgodnie z zakresem i wymiarze określonym w karcie działań w miejscu zamieszkania odbiorcy usług oraz w jego najbliższym otoczeniu w godzinach 8:00-20:00 od poniedziałku do soboty.

2. Zlecenie/zaniechanie usług Zleceniodawca przekazywać będzie drogą elektroniczną za pośrednictwem ePUAP-u lub zakodowanego e-mail.

3. Przewidywana liczba godzin w czasie realizacji zamówienia 9 000 godzin (750 miesięcznie).

4. Ilość godzin świadczonych usług uzależniona będzie od liczby podopiecznych i ich potrzeb i będzie się zmieniać w trakcie obowiązywania umowy.

5. Zamawiający przez 1 godzinę rozumie 1 godzinę zegarową tzn. 60 minut (nie obejmuje dojazdów).

6. Najkrótszym rozliczonym czasem świadczenia usług jest 30 minut.

7. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje nie później niż 3 dni po otrzymaniu zlecenia lub gdy klient wymaga nagłego objęcia usługami w ciągu 2 dni od zgłoszenia.

8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które są związane z realizacją przedmiotu zamówienia np. pobyt klienta w szpitalu.

9. Osoba świadcząca usługi zobowiązana jest do prowadzenia dla każdego świadczeniobiorcy karty pracy i karty działań.

10. Do realizacji zamówienia Wykonawca zapewni osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

11. Ponadto osoba realizująca usługi musi posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:

a. szpitalu psychiatrycznym;

b. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

c. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;

d. ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;

e. zakładzie rehabilitacji;

f. innej jednostce niż wymienione w pkt a-e, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

12. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o którym mowa

4 / 8

powyżej i mają możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

13. Osoby świadczące usługi również muszą posiadać udokumentowane przeszkolenie w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych przewidywanych w zakresie specjalistycznych usług.

14. W celu prawidłowego przepływu informacji Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć koordynatora, z którym Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontaktu. Koordynator musi spełniać następujące wymogi:

a. wykształcenie co najmniej średnie o kierunku medycznym (pielęgniarka, ratownik medyczny, itp.) lub społecznym (pracownik socjalny, psycholog, pedagog specjalny, itp.);

b. posiadać wiedzę z zakresu nauk medycznych i społecznych.

15. W przypadku zmiany osoby świadczącej usługi u danego usługobiorcy, Wykonawca zobowiązany jest o tym poinformować Zamawiającego oraz przedłożyć dokumenty nowego opiekuna potwierdzające uprawnienia opiekuna do świadczenia specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

16. Opiekun nie może świadczyć usług osobom będącym członkami jego najbliższej rodziny lub takim, które z nim zamieszkują.

17. Zamawiający będzie kontrolował jakość świadczonych usług. Środowiska do kontroli będą typowane przez pracownika Ośrodka

II.2.5)

Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6)

Szacunkowa wartość

Wartość bez VAT: 450 000.00 PLN

II.2.7)

Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Początek: 01/01/2021

Koniec: 31/12/2021

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10)

Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11)

Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13)

Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14)

Informacje dodatkowe

II.2)

Opis

II.2.1)

Nazwa:

Świadczenie usług opiekuńczych z zakresu rehabilitacji fizycznej i usprawnienia zaburzonych funkcji organizmu

Część nr: 2

II.2.2)

Dodatkowy kod lub kody CPV

85312100 Usługi opieki dziennej

II.2.3)

Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

II.2.4)

Opis zamówienia:

5 / 8

WYMAGANIA:

1. Usługi będą świadczone osobom wskazanym przez Zamawiającego na podstawie zlecenia w miejscu zamieszkania odbiorcy usług u w godzinach 8:00-18:00 od poniedziałku do soboty.

2. Zlecenie/zaniechanie usług Zleceniodawca przekazywać będzie drogą elektroniczną za pośrednictwem ePUAP-u lub zakodowanego e-mail.

3. Przewidywana liczba godzin w czasie realizacji zamówienia 1 140 godzin (ok. 95 miesięcznie).

4. Ilość godzin świadczonych usług uzależniona będzie od liczby podopiecznych i ich potrzeb i będzie się zmieniać w trakcie obowiązywania umowy.

5. Zamawiający przez 1 godzinę rozumie 1 godzinę zegarową tzn. 60 minut (nie obejmuje dojazdów).

6. Najkrótszym rozliczanym czasem świadczenia usług jest 30 minut.

7. Rozpoczęcie świadczenia usług następuje nie później niż 7 dni po otrzymaniu zlecenia lub gdy klient wymaga nagłego objęcia usługami w ciągu 3 dni od zgłoszenia.

8. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie informować Zamawiającego o zdarzeniach, które są związane

z realizacją przedmiotu zamówienia np. pobyt klienta w szpitalu.

9. Osoba świadcząca usługi zobowiązana jest do prowadzenia dla każdego świadczeniobiorcy karty pracy.

10. Do realizacji zamówienia Wykonawca zapewni osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

11. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje, posiadają co najmniej roczny staż pracy w zakładzie rehabilitacji o którym mowa w Rozporządzeniu i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

12. W przypadku zmiany osoby świadczącej usługi u danego usługobiorcy, Wykonawca zobowiązany jest o tym poinformować Zamawiającego oraz przedłożyć dokumenty nowej osoby świadczącej usługi potwierdzające uprawnienia do świadczenia usług opiekuńczych z zakresu rehabilitacji.

13. Osoba świadcząca usługi nie może świadczyć usług osobom będącym członkami jego najbliższej rodziny lub takim, które z nim zamieszkują.

14. Zamawiający będzie kontrolował jakość świadczonych usług. Środowiska do kontroli będą typowane przez pracownika Ośrodka.

II.2.5)

Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6)

Szacunkowa wartość

Wartość bez VAT: 71 250.00 PLN

II.2.7)

Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Początek: 01/01/2021

Koniec: 31/12/2021

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10)

Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11)

Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13)

Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14)

Informacje dodatkowe

6 / 8

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1)

Warunki udziału

III.1.3)

Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Część 1

- wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie przez okres 10 miesięcy świadczył usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania lub placówce świadczącej usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi tj. Środowiskowy Dom Samopomocy, mieszkania chronione dla osób z zaburzeniami psychicznymi, Dom Pomocy Społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi itp. W przypadku podmiotów działających wspólnie wiedza i doświadczenie podlegają sumowaniu,

- dysponuje lub będzie dysponował osobami skierowanymi do realizacji zamówienia, które posiadają kwalifikacje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005 nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

Ponadto osoby realizujące usługi muszą posiadać co najmniej półroczny staż w jednej z następujących jednostek:

a. szpitalu psychiatrycznym;

b. jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

c. placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;

- d. ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
- e. zakładzie rehabilitacji;
- f. innej jednostce niż wymienione w pkt a-e, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o którym mowa powyżej i mają możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

Część 2

- wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie przez okres 10 miesięcy świadczył usługi z zakresu rehabilitacji fizycznej w domu pacjenta.

W przypadku podmiotów działających wspólnie wiedza i doświadczenie podlegają sumowaniu.

- dysponuje lub będzie dysponował osobami skierowanymi do realizacji zamówienia, które posiadają kwalifikacje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005 nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

- do realizacji zamówienia Wykonawca zapewni osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

- w uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje, posiadają co najmniej roczny staż pracy w zakładzie rehabilitacji o którym mowa w Rozporządzeniu i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

III.2)

Warunki dotyczące zamówienia

III.2.3)

Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

7 / 8

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1)

Opis

IV.1.1)

Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3)

Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8)

Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2)

Informacje administracyjne

IV.2.2)

Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 15/12/2020

Czas lokalny: 14:30

IV.2.3)

Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4)

Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6)

Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7)

Warunki otwarcia ofert

Data: 15/12/2020

Czas lokalny: 14:45

Miejsce:

Gliwice, ul. Górnych Wałów 9 Siedziba Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach, pokój nr 223

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1)

Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia
Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.3)

Informacje dodatkowe:

VI.4)

Procedury odwoławcze

VI.4.1)

Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza Adres pocztowy: Postępu 17a Miejsowość: Warszawa Kod pocztowy: 02-676 Państwo: Polska E-mail: odwolania@uzp.gov.pl Tel.: +48 224587801 Faks: +48 224587800 Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.4)

Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

8 / 8

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza Departament Odwołań Adres pocztowy: Postępu 17a Miejsowość: Warszawa Kod pocztowy: 02-676 Państwo: Polska E-mail: odwolania@uzp.gov.pl Tel.: +48 224587801 Faks: +48 224587800 Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5)

Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

02/12/2020

Referent

02-12-2020 r. Monika Paluch

data i podpis osoby sporządzającej ogłoszenie

Dyrektor Jednostki

02-12-2020 r. Brygida Jankowska

data i podpis osoby upoważnionej