

ZP.321.33.2020

Gliwice, 05-11-2020 r.

nr kor.

Dotyczy: **Dostawa sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem na potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach**

Odpowiedź na zapytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), w związku ze złożonym zapytaniem do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w imieniu Zamawiającego udzielam następujących wyjaśnień:

Ośrodek Pomocy
Społecznej
ul. Górnych Wałów 9
44-100 Gliwice

tel. +48 32 335-96-00
fax +48 32 230-80-27
ops@ops.gliwice.eu

Pytanie nr 1:

Dotyczy Części I - Pozycji komputer - 64 sztuki

Czy Zamawiający dopuści procesor o wartości TDP nie więcej niż 95 W?

Odpowiedź:

TAK

Pytanie nr 2:

Dotyczy Części I - Pozycji komputer - 64 sztuki

Czy Zamawiający dopuści komputery w wbudowanym portem VGA, natomiast port DVI uzyskany poprzez adapter ?

Odpowiedź:

TAK

Pytanie nr 3:

Dotyczy Części I - Pozycji Monitor - 55 sztuk

Czy Zamawiający dopuści monitory bez portu DVI, natomiast z pozostawianiem pozostałych wymagań SIWZ ?

Odpowiedź:

TAK

Pytanie nr 4:

Dotyczy Części I - Pozycji komputer - 64 sztuki oraz Części II - Laptop 21 sztuk

Kto ma świadczyć naprawy gwarancyjne (nie sam proces obsługi gwarancyjnej) oferowanych komputerów i monitorów - Producent czy Dostawca ?

Odpowiedź:

Dostawca świadczy naprawy gwarancyjne zgodnie z warunkami gwarancji producenta sprzętu.

Pytanie nr 5:

Dotyczy Części I - Pozycji komputer - 64 sztuki oraz Części II - Laptop 21 sztuk

Jakie są wymagania dotyczące napraw gwarancyjnych - czas rozpoczęcia naprawy, czas jej zakończenia, itp. ?

Odpowiedź:

Zgodnie z umową: "Maksymalny termin usunięcia usterki to 7 dni kalendarzowych licząc od momentu zgłoszenia usterki do dostarczenia sprawnego sprzętu do Zamawiającego."

zmienione zostanie na: "Maksymalny termin usunięcia usterki to 14 dni kalendarzowych licząc od momentu zgłoszenia usterki do dostarczenia sprawnego sprzętu do Zamawiającego."

Pytanie nr 6:

Co przypadku uszkodzenia dysków twardych (poza oczywistą ich wymianą)? Czy mają one pozostać własnością Zamawiającego (ochrona danych osobowych) ?

Odpowiedź:

TAK

Pytanie nr 7:

Dotyczy Części I - Pozycji komputer - 64 sztuki oraz Części II - Laptop 21 sztuk

Czy warunki gwarancyjne dla oferowanego sprzętu mają wynikać bezpośrednio z PN (Part Number) oferowanego produktu lub dołączonej opcji serwisowej z podaniem jej PN, a w przypadku szczególnym z dołączonego oświadczenia producenta dotyczącego oferowanych produktów, z którego wynikać będzie spełnienie tychże warunków?

Odpowiedź:

Gwarancja powinna być realizowana przez Wykonawcę na zasadach oferowanych przez producenta sprzętu

Pytanie nr 8:

Dotyczy Części I - Pozycji komputer - 64 sztuki oraz Części II - Laptop 21 sztuk

Czy system operacyjny ma być fabrycznie zainstalowany przez Producenta na tzw. partycji Recovery ?

Odpowiedź:

Nie jest to wymagane

Z poważaniem

Brygida Jankowska

Dyrektor Jednostki

Kopia aa.