**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**CZĘŚĆ 2**

**Zakup pakietu usług szkoleniowych z zakresu rodziny z problemem uzależnienia oraz zjawiska współuzależnienia. Jak pomagać? (14 h zegarowych)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Uświadomienie pracownikom jak funkcjonuje rodzina z problemem uzależnienia.
2. Co to jest i czym się charakteryzuje współuzależnienie..
3. Formy kontaktu i pracy z osobą współuzależnioną
4. Motywacja osoby współuzależnionej do terapii.

Dodatkowe informacje.

1. Celem jest zdobycie wiedzy teoretycznej oraz umiejętności praktycznych z zakresu rozwiązywania problemów uzależnienia oraz współuzależnienia, motywacja do podjęcia przez klienta terapii w obu płaszczyznach.
2. Szkolenie obejmuje 14 h, dla grupy ok. 12 pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Gliwicach
3. Zajęcia mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice.
4. Dokładny harmonogram zajęć (terminy i tematyka) zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.
5. Termin realizacji zadania: od podpisania umowy do maksymalnie 15.12.2020 r.
6. Z uwagi na ogłoszony stan epidemii Covid-19, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia szkolenia w formie zdalnej, za pośrednictwem platform/komunikatorów internetowych, tylko na wniosek Zamawiającego. Zgoda na realizację szkolenia w formie zdalnej może dotyczyć wyłącznie okresu obowiązywania stanu epidemii Covid-19, tj. od 20.03.2020 r. do odwołania.

Należy zachować poniższe wymogi:

1. Szkolenie w trybie zdalnym powinny być prowadzone w czasie rzeczywistym,

z wykorzystaniem połączeń on-line; wykładowca prowadzi zajęcia w czasie rzeczywistym, w formie umożliwiającej przekazanie i utrwalenie treści określonych w programie spotkań; liczba uczestników szkolenia powinna umożliwić wszystkim interaktywną swobodę udziału we wszystkich przewidzianych elementach zajęć; ewentualne materiały dydaktyczne mogą przybrać formę e-podręczników, plików dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie, materiałów VOD, itp.,

1. Realizator szkolenia powinien zapewnić rozwiązania techniczne pozwalające uczestnikom   
   w pełni zrealizować zakładany program szkolenia; realizator powinien wskazać:

* platformę/rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego realizowana będzie szkolenie,
* minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer uczestnika,
* minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować uczestnik,
* niezbędne oprogramowanie umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści   
  i materiałów,

1. realizację szkolenia w formie zdalnej należy udokumentować poprzez wykonanie zrzutu ekranu w trakcie spotkania; jeżeli usługa będzie realizowana za pośrednictwem platform umożliwiających monitorowanie czasu zalogowania do platformy i wygenerowanie z systemu raportu na temat obecności/aktywności uczestników, należy taki raport przedstawić; w przypadku, gdy w trakcie szkolenia prowadzący będzie łączył się z uczestnikami przebywającymi w sali szkoleniowej Zamawiającego za pośrednictwem komunikatorów internetowych, potwierdzeniem realizacji usługi będą listy obecności przygotowane przez Zamawiającego

Warunki realizacji.

* Salę szkoleniową oraz poczęstunek kawowy zapewni Zamawiający.
* Wykonawca w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia wykaże, że trener/ rzy/ wykładowca/cy, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia i będą odpowiedzialni za prowadzenie zajęć, posiadają kwalifikacje do zapewnienia wysokiego poziomu świadczonej usługi, tj. m.in. wykształcenie wyższe pedagogiczne, doświadczenie w realizowaniu tożsamych form wsparcia oraz doświadczenie w pracy z osobami uzależnionymi oraz współuzależnionymi.
* Wykonawca będzie bezpośrednio odpowiedzialny za przygotowanie, przeprowadzenie i obsługę szkolenia, zapewnienie materiałów oraz pomocy szkoleniowych (z wyłączeniem rzutnika i ekranu) oraz zapewnienia wykładowców szkolenia.
* Wykonawca zapewni dla każdego uczestnika szkolenia materiały niezbędne do prawidłowej realizacji szkolenia.
* Osoby uczestniczące w szkoleniu otrzymają zaświadczenia potwierdzające ukończenie szkolenia.