Załącznik nr 1b do umowy nr ZP.322……2020

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**CZĘŚĆ II**

**Zakup pakietu usług szkoleniowych z zakresu pracy socjalnej z określonymi grupami problemowymi oraz szkoleń specjalistycznych (113 h)**

1. **Przeprowadzenie cyklu szkoleń z zakresu pracy socjalnej z określonymi grupami problemowymi (64 h)**

Przedmiotem jest przeprowadzenie cyklu szkoleń dla 4 grup pracowników (po ok. 10-15 osób), po 16 godzin zegarowych na grupę, według poniższego podziału:

**Grupa 1. Praca z rodzinami z dziećmi, z rodzinami/osobami doświadczającymi przemocy/kryzysu (16 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 2. Praca z osobami pozostającymi bez zatrudnienia, uzależnionymi (16 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 3. Praca z osobami z niepełnosprawnościami, osobami starszymi, osobami długotrwale chorymi oraz osobami zaburzonymi psychicznie (16 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 4. Praca z osobami bezdomnymi oraz osobami zagrożonymi bezdomnością (16 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

Dodatkowe informacje.

1. Szkolenie ma rozpocząć się po podpisaniu umowy (szczegółowy harmonogram zajęć zostanie ustalony po podpisaniu umowy), a zakończyć do dnia 28.02.2021 r.
2. Szkolenie obejmuje 64 godziny zegarowe, dla ok. 49 pracowników OPS Gliwice, podzielonych na 4 grupy po ok. 10-15 osób, po 16 godzin zegarowych na grupę.
3. Zajęcia mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice, max. po 4 godziny zegarowe na grupę dziennie.
4. Dokładny harmonogram zajęć (terminy i tematyka) zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.
5. **Przeprowadzenie szkoleń specjalistycznych dla kadry zespołu pracy socjalnej z zakresu pracy socjalnej (49 h)**

Przedmiotem jest przeprowadzenie specjalistycznych szkoleń obejmujących trudne i złożone zagadnienia dla pracowników pracujących z określonymi grupami beneficjentów pomocy społecznej, wymagające specjalistycznej wiedzy, dla 8 grup pracowników (po ok. 10-15 osób), po ok. 5-7 godzin zegarowych na grupę, według poniższego podziału:

**Grupa 1. Praca z rodziną wieloproblemową w kontekście metod i narzędzi kontroli w sytuacji zagrożenia dobra dziecka (5-7 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 2. Praca z rodziną będącą w procesie rozpadu związku (5-7 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 3. Kryzys suicydalny u dzieci (5-7 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 4. Praca z osobami wykorzystywanymi seksualnie (dorosłymi) (5-7 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 5. Praca z osobami nieheteronormatywnymi i ich rodzinami/otoczeniem (5-7 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 6. Seksualność osób z niepełnosprawnościami (5-7 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 7. Praca z osobami wykorzystywanymi seksualnie (nieletnimi) (5-7 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

**Grupa 8. Elementy gerontologii w pracy socjalnej (5-7 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Charakterystyka określonej grupy problemowej w ujęciu psychologicznym, społecznym i klinicznym.
2. Typologia głównych trudności, ich symptomy.
3. Zasady skutecznej komunikacji.
4. ABC skutecznej pracy socjalnej z ww. grupą problemową.
5. Dobre praktyki w pracy z określoną grupą problemową.
6. Budowanie sieci wsparcia społecznego w pracy w określoną grupą problemową.

Dodatkowe informacje.

1. Szkolenie ma rozpocząć się po podpisaniu umowy (szczegółowy harmonogram zajęć zostanie ustalony po podpisaniu umowy), a zakończyć do dnia 28.02.2021 r.
2. Szkolenie obejmuje 49 godzin zegarowych, dla ok. 49 pracowników OPS Gliwice, podzielonych na 8 grup po ok. 10-15 osób, po 5-7 godzin zegarowych na grupę.
3. Zajęcia mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice, max. po 4 godziny zegarowe na grupę dziennie.
4. Dokładny harmonogram zajęć (terminy i tematyka) zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.