Załącznik nr 1a do umowy nr ZP.322……2020

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**CZĘŚĆ I**

**Zakup pakietu usług szkoleniowych z zakresu metodologii, metodyki, motywacji i interwencji w pracy socjalnej (140 h)**

**1.** **Przeprowadzenie cyklu szkoleń z zakresu metodologii pracy socjalnej (40 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Umiejętności interpersonalne i komunikacyjne.
2. Opanowanie umiejętności właściwego do sytuacji doboru procedur komunikacyjnych.
3. Rodzaje postaw asertywnych zgodnych z kodeksem etycznym.
4. Opanowanie form przekazywania i przyjmowania informacji zwrotnych oraz kontrolowania emocji.
5. Kompetencje w zakresie obsługi klienta pomocy społecznej w sferze budowania dobrych relacji klienta z instytucją i rozpoznawania potrzeb klienta.

Dodatkowe informacje.

1. Szkolenie ma rozpocząć się po podpisaniu umowy (szczegółowy harmonogram zajęć zostanie ustalony po podpisaniu umowy), a zakończyć do dnia 28.02.2021 r.
2. Szkolenie obejmuje 40 godzin zegarowych, dla ok. 49 pracowników OPS Gliwice, podzielonych na 4 grupy po ok. 10-15 osób, po 10 godzin zegarowych na grupę.
3. Zajęcia mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice, max. po 4 godziny zegarowe na grupę dziennie.
4. Dokładny harmonogram zajęć (terminy i tematyka) zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.

**2. Przeprowadzenie cyklu szkoleń z zakresu metodycznego działania w pracy socjalnej (40 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Narzędzia wykorzystywane w pracy socjalnej (dobór narzędzi w zależności od przypadku).
2. Techniki stosowane przez pracownika socjalnego (projekt socjalny, kontrakt socjalny) ze szczególnym uwzględnieniem pracy z grupą i społecznością lokalną z wykorzystaniem projektu socjalnego.
3. Projekt socjalny. Rola i zadania projektu socjalnego. Nabycie i doskonalenie praktycznych umiejętności w zakresie przygotowania, realizacji i oceny projektu socjalnego.
4. Kontrakt socjalny jako narzędzie pracy pracowników socjalnych. Rola i zadania kontraktu socjalnego. Nabycie i doskonalenie praktycznych umiejętności w zakresie przygotowania, realizacji i oceny kontraktu socjalnego.
5. Charakterystyka etapów metodycznego działania z szczególnym uwzględnieniem pracy z grupą i społecznością lokalną.
6. Wizyta studyjna (wykorzystanie doświadczenia i dobrych praktyk w zakresie pracy socjalnej prowadzonej dla społeczności lokalnej).

Dodatkowe informacje.

1. Szkolenie ma rozpocząć się po podpisaniu umowy (szczegółowy harmonogram zajęć zostanie ustalony po podpisaniu umowy), a zakończyć do dnia 28.02.2021 r.
2. Szkolenie obejmuje 40 godzin zegarowych, dla ok. 49 pracowników OPS Gliwice, podzielonych na 4 grupy po ok. 10-15 osób, po 10 godzin zegarowych na grupę, z uwzględnieniem następującego podziału zagadnień:
* grupy 1-3 – program szkolenia obejmuje bloki tematyczne z pkt 1-5.
* grupa 4 – program szkolenia obejmuje bloki tematyczne z pkt 5-6.
1. Zajęcia mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice, max. po 4 godziny zegarowe na grupę dziennie, za wyjątkiem wizyty studyjnej, która odbędzie się jednorazowo dla grupy do 10 osób, wskazanej przez Zamawiającego.
2. Dokładny harmonogram szkoleń (terminy i tematyka) zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.
3. Wykonawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu termin i miejsce wizyty studyjnej najpóźniej na 10 dni roboczych przed planowanym zdarzeniem.
4. Ostateczna liczba uczestników wizyty studyjnej, nie więcej niż 10 osób, wskazana zostanie Wykonawcy przez Zamawiającego najpóźniej na 5 dni roboczych przed terminem wizyty studyjnej.
5. **Przeprowadzenie cyklu warsztatów z zakresu motywacji w pracy socjalnej (40 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Zasady skutecznej motywacji.
2. Budowanie relacji motywującej do zmiany (nawiązywanie i podtrzymywanie relacji z klientami, empatia i docenianie, słuchanie, budowanie zaufania).
3. Motywowanie do zawarcia porozumienia z wykorzystaniem skutecznych technik negocjacyjnych. Motywacja wykorzystująca poczucie własnej wartości. Motywacja opierająca się na silnych emocjach i frustracji klienta. Motywacja przyjmująca za podstawę zgodność poglądów.
4. Coaching w pracy socjalnej (przebieg procesu coachingowego, techniki i narzędzia coachingowe, prowadzenie rozmowy coachingowej, praktyczne zastosowanie coachingu w pomocy społecznej).
5. Dialog motywacyjny (założenia dialogu motywacyjnego, narzędzia motywujące, dialog motywujący w praktyce).
6. Praca socjalna oparta na zasobach (rozpoznanie potencjału osób i rodzin, odkrywanie ich mocnych stron i zasobów w celu wzmocnienia poczucia własnej wartości, podmiotowości).
7. Praca socjalna oparta na modelu V. Satir.

Dodatkowe informacje.

1. Szkolenie ma rozpocząć się po podpisaniu umowy (szczegółowy harmonogram zajęć zostanie ustalony po podpisaniu umowy), a zakończyć do dnia 28.02.2021 r.
2. Szkolenie obejmuje 40 godzin zegarowych, dla ok. 49 pracowników OPS Gliwice, podzielonych na 4 grupy po ok. 10-15 osób, po 10 godzin zegarowych na grupę.
3. Zajęcia mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice, max. po 4 godziny zegarowe na grupę dziennie.
4. Dokładny harmonogram zajęć (terminy i tematyka) zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.

**4. Przeprowadzenie cyklu szkoleń z zakresu interwencji w pracy socjalnej (20 h)**

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne:

1. Teoretyczne ujęcie interwencji (definicja pojęcia).
2. Profesjonalne działanie w sytuacjach interwencji.
3. Narzędzia i procedury podczas stosowania interwencji oraz sytuacji takich tak leczenie/umieszczenie w placówce bez zgody.

Dodatkowe informacje.

1. Szkolenie ma rozpocząć się po podpisaniu umowy (szczegółowy harmonogram zajęć zostanie ustalony po podpisaniu umowy), a zakończyć do dnia 28.02.2021 r.
2. Szkolenie obejmuje 20 godzin zegarowych, dla ok. 49 pracowników OPS Gliwice, podzielonych na 4 grupy po ok. 10-15 osób, po 5 godzin zegarowych na grupę.
3. Zajęcia mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice, max. po 4 godziny zegarowe na grupę dziennie.
4. Dokładny harmonogram zajęć (terminy i tematyka) zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.