Załącznik nr 1 do umowy

 Nr ZP.322……..2020

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

„Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w następującej formie:

- Kąpanie chorego w łazience lub mycie chorego w łóżku (mycie i suszenie włosów, mycie całego ciała, podmycie, golenie, obcinanie paznokci u rąk i nóg).

- Słanie łóżka i zmiana bielizny pościelowej u osób leżących, nie wstających z łóżka samodzielnie.

- Układanie chorego w łóżku.

- Pomoc w czynnościach fizjologicznych osób leżących i/lub wyłącznie siedzących samodzielnie – zmiana pampersa, podkładu.

- Czesanie i ubieranie.

- Przypomnienie o konieczności przyjęcia leków, przypomnienie o godzinach podania insuliny, smarowanie, oklepywanie, nacieranie w celu ograniczenia ryzyka wystąpienia podrażnień skóry i odleżyn, pomiar temperatury ciała, pomiar ciśnienia tętniczego aparatem podopiecznego.

- Przygotowanie i podanie posiłku osobie leżącej, krztuszącej się ze wskazaniami medycznymi do podawania posiłków i napojów.

- Asystowanie rodzinie przy przenoszeniu chorego.

- Zamawianie wizyt lekarskich, oraz współpraca opiekuna z lekarzem i pielęgniarką środowiskową, współpraca pracownika socjalnego z opiekunką oraz placówkami medycznymi (POZ, zespołem długoterminowej opieki pielęgniarskiej), obserwacja chorego i stanu jego świadomości, realizacja recept.

- Przenoszenie chorego na/z wózka inwalidzkiego.

WYMAGANIA:

1. Zamawiający stawia wymóg ciągłości wykonywanych usług w środowiskach, w tym znaczeniu, że środowiska objęte będą opieką przez te same osoby za wyjątkiem sytuacji szczególnych uzgodnionych przez strony.
2. Usługi będą świadczone na rzecz osób wskazanych przez zamawiającego, zamieszkałych na terenie miasta Gliwice, w mieszkaniu osoby objętej usługami, we wszystkie dni tygodnia w tym w dni świąteczne w godzinach między 6.00-22.00.
3. Przewidywana liczba godzin na czas realizacji zamówienia wynosi 55 800 godzin.
4. Ilość godzin świadczonych usług uzależniona będzie od liczby podopiecznych i ich potrzeb i będzie się zmieniać w trakcie obowiązywania umowy.
5. Wykonawca całodobowo będzie pełnił dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń o konieczności objęcia usługami w sytuacjach nagłych oraz zgłoszeń i uwag pokontrolnych.
6. Zamawiający przez 1 godzinę rozumie 1 godzinę zegarową tzn. 60 minut (nie obejmuje dojazdów).
7. Najkrótszym rozliczanym czasem świadczenia usług jest 30 minut.
8. Maksymalny okres od momentu zgłoszenia do objęcia podopiecznego usługą wynosi do 3 dni, a w przypadkach nagłych po opuszczeniu szpitala lub w przypadku pogorszenia stanu zdrowia w dniu zgłoszenia.
9. Usługi będą świadczone przez osoby, które na dzień świadczenia usług posiadają kwalifikacje do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych,
10. Wykonawca zapewni co najmniej 10 osób, zatrudnionych w wymiarze nie większym niż 10 godzin dziennie, z których 1 będzie pielęgniarką
11. Wykonawca winien mieć do dyspozycji koordynatora usług.
12. Wykonawca będzie prowadził bieżącą kontrolę usług w środowiskach we wszystkich godzinach, w których będą świadczone. Protokoły pokontrolne przekaże Zamawiającemu do 10 dnia każdego miesiąca.
13. Wykonawca obejmie środowiska a po zakończeniu umowy dokona przekazania środowisk kolejnemu wykonawcy.
14. Usługi opiekuńcze pielęgnacyjne mają być świadczone zgodnie z harmonogramem.
15. Harmonogram świadczenia wsparcia będzie uzgadniany pomiędzy wykonawcą oraz podopiecznym. Dopuszcza się możliwość udziału Zamawiającego przy uzgodnieniu harmonogramu.
16. W przypadku usług pierwszorazowych uzgodniony godzinowo harmonogram świadczenia usług należy przesłać przy użyciu środków komunikacji elektronicznej Zamawiającemu
w terminie do 3 dni od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia wraz z opisem środowiska i zakresem usług.
17. W przypadku osób już korzystających z usług dopuszcza się, w wyjątkowych okolicznościach, zmiany w harmonogramie w zależności od okoliczności
i niezaplanowanych sytuacji życiowych osób korzystających z usług lub opiekunów. Zmiany te muszą być bezwzględnie zaakceptowane przez podopiecznego.
18. Zmiany u osób już korzystających z usług winny być odnotowane w harmonogramie świadczenia usług i zgłoszone Zamawiającemu do 1 dnia od dnia, w którym ta zmiana nastąpiła, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
19. Wykonawca do 7 dnia od podpisania umowy wyśle Zamawiającemu zbiorczy aktualny harmonogram uwzględniający wszystkich zgłoszonych podopiecznych (załącznik nr 6).
20. Specjalistyczne usługi opiekuńcze pielęgnacyjne zgłaszane będą w dwóch trybach: nagłym
i zwykłym.
21. Nagły tryb dotyczy przypadków osób, które wymagają udzielenia pomocy szybko tzn. przed wydaniem decyzji administracyjnej. Najczęściej po hospitalizacji lub po stwierdzeniu pogorszenia stanu zdrowia u osób wymagających natychmiastowej pomocy. Zgłoszenia dokonuje telefonicznie pracownik Działu Świadczeń. Wykonawca w ciągu
1 dnia roboczego od zgłoszenia telefonicznego otrzyma opis środowiska, zakres usług
 i kartę pracy dla opiekunki.
22. Tryb zwykły dotyczy przypadków, w których już wydano decyzję administracyjną– zgłoszenia dokonuje pracownik Działu Świadczeń. Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia otrzyma opis środowiska.
23. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi osobom wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z zakresem i w wymiarze określonym w karcie pracy.
24. Zamawiający będzie kontrolował jakość świadczonych usług. Środowiska do kontroli będą typowane przez pracownika Ośrodka.