Załącznik nr 1 do umowy

Nr ZP.322……..2020

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług opiekuńczych podstawowych w miejscu zamieszkania osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn, wymagają pomocy”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych podstawowych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w następującej formie:

-Zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym w najbliższym sklepie, prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydawanych pieniędzy.

-Przygotowanie i podanie posiłków.

-Dostarczenie posiłku z placówek gastronomicznych wskazanych przez podopiecznego lub przez OPS.

-Pomoc przy spożywaniu posiłku.

-Utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego codziennego użytku, służącego podopiecznemu.

-Utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych.

-Zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka.

-Pranie bielizny osobistej, pościelowej oraz odzieży podopiecznego przy użyciu pralki.

-Pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznego, pomoc przy zmianie pampersa, bielizny osobistej i odzieży (z wyjątkiem osób leżących).

-Utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego.

-Załatwianie spraw urzędowych, zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept, pomoc w dostępie do różnych instytucji, składanie wniosków o dodatek mieszkaniowy, regulowanie opłat mieszkaniowych, składanie wniosku o orzeczenie stopnia niepełnosprawności, wniosków do ZUS, UM.

-Towarzyszenie podczas spacerów.

-Palenie w piecu i/ lub/i przynoszenie węgla, wynoszenie popiołu.

-Mycie okien (raz na cztery miesiące).

-Wynoszenie śmieci.

-Pomoc w dotarciu do placówek do placówek np. ŚDS, DDPS, WTZ i inne.

-Zapewnienie kontaktów z otoczeniem, podtrzymanie zainteresowań podopiecznego.

WYMAGANIA:

1. Zamawiający stawia wymóg ciągłości wykonywanych usług w środowiskach, w ten sposób środowiska objęte będą opieką przez te same osoby za wyjątkiem sytuacji szczególnych uzgodnionych przez strony.

2. Usługi będą świadczone na rzecz osób wskazanych przez Zamawiającego, zamieszkałych na terenie miasta Gliwice, w mieszkaniu osoby objętej usługami, we wszystkie dni tygodnia w tym w dni świąteczne w godzinach między 6.00-22.00.

3. Przewidywana liczba godzin w czasie realizacji zamówienia 302 220 godzin.

4. Ilość godzin świadczonych usług uzależniona będzie od liczby podopiecznych i ich potrzeb i będzie się zmieniać w trakcie obowiązywania umowy.

5. Wykonawca będzie pełnił całodobowy dyżur telefoniczny w celu przyjmowania zgłoszeń o konieczności objęcia usługami w sytuacjach nagłych oraz zgłoszeń i uwag pokontrolnych.

6. Zamawiający przez 1 godzinę rozumie 1 godzinę zegarową tzn. 60 minut (nie obejmuje dojazdów).

7. Najkrótszym rozliczanym czasem świadczenia usług jest 30 minut.

8. Maksymalny okres od momentu zgłoszenia do objęcia podopiecznego usługą wynosi do 3 dni,   
a w przypadkach nagłych po opuszczeniu szpitala lub w przypadku pogorszenia stanu zdrowia w dniu zgłoszenia.

9. Usługi opiekuńcze świadczone będą przez osoby, które ukończyły kurs, szkolenie w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi i/lub niepełnosprawnymi, potwierdzony odpowiednimi zaświadczeniem.

10. Wykonawca zapewni co najmniej 51 osób zatrudnionych w wymiarze nie większym niż 10 godzin dziennie.

11. Wykonawca winien mieć do dyspozycji koordynatora usług.

12. Wykonawca będzie prowadził bieżącą kontrolę usług w środowiskach w godzinach, w których są one świadczone. Protokoły pokontrolne przekaże Zamawiającemu do 10 dnia każdego miesiąca.

13. Wykonawca dokona przejęcia środowisk, a po zakończeniu obowiązującej umowy dokona przekazania środowiska kolejnemu wykonawcy.

14. Usługi opiekuńcze podstawowe mają być świadczone zgodnie z harmonogramem.

a) Harmonogram świadczenia wsparcia będzie uzgadniany pomiędzy wykonawcą oraz podopiecznym. Dopuszcza się możliwość udziału zamawiającego przy uzgodnieniu harmonogramu.

b) W przypadku usług pierwszorazowych uzgodniony godzinowo harmonogram świadczenia usług należy przesłać przy użyciu środków komunikacji elektronicznej Zamawiającemu w terminie do 3 dni od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia wraz z opisem środowiska i zakresem usług.

c) W przypadku osób już korzystających z usług dopuszcza się, w wyjątkowych okolicznościach, zmiany w harmonogramie w zależności od okoliczności i niezaplanowanych sytuacji życiowych osób korzystających z usług lub opiekuna. Zmiany te muszą być bezwzględnie zaakceptowane przez podopiecznego.

d) Zmiany u osób już korzystających z usług winny być odnotowane w harmonogramie świadczenia usług i zgłoszone Zamawiającemu do 1 dnia od dnia, w którym ta zmiana nastąpiła, przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

e) Wykonawca do 7 dnia od podpisania umowy wyśle Zamawiającemu zbiorczy aktualny harmonogram uwzględniający wszystkich zgłoszonych podopiecznych (załącznik nr 7).

15. Usługi opiekuńcze zgłaszane będą w dwóch trybach: nagłym i zwykłym.

a) Nagły tryb dotyczy przypadków osób, które wymagają udzielenia pomocy szybko tzn. przed wydaniem decyzji administracyjnej. Najczęściej po hospitalizacji lub po stwierdzeniu pogorszenia stanu zdrowia u osób wymagających natychmiastowej pomocy. Zgłoszenia dokonuje telefonicznie pracownik Działu Świadczeń. Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia telefonicznego otrzyma opis środowiska, zakres usług i kartę pracy dla opiekunki.

b) Tryb zwykły dotyczy przypadków, w których już wydano decyzję administracyjną– zgłoszenia dokonuje pracownik DŚ. Wykonawca w ciągu 1 dnia roboczego od zgłoszenia otrzyma opis środowiska.

16. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi osobom wskazanym przez Zamawiającego, zgodnie z zakresem i w wymiarze określonym w karcie pracy.

17. Zamawiający będzie kontrolował jakość świadczonych usług. Środowiska do kontroli będą typowane przez pracownika Ośrodka.