

Oznaczenie sprawy: ZP.321.24.2020

nr kor.:

Ośrodek Pomocy Społecznej

OGŁASZA

postępowanie prowadzone w oparciu o Rozdział 6 ustawy Pzp pod nazwą

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1)

Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Ośrodek Pomocy Społecznej Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 003451973 Adres pocztowy: Górnych Wałów 9 Miejscowość: Gliwice Kod NUTS: PL229 Gliwicki Kod pocztowy: 44-100 Państwo: Polska Osoba do kontaktów: Koprucka Magdalena E-mail: koprucka_m@ops.gliwice.eu Tel.: +48 323359616 Faks: +48 322308027

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.opsgliwice.pl>

Adres profilu nabywcy: <https://opsgliwice.pl/>

I.2)

Informacja o zamówieniu wspólnym

I.3)

Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: https://ops.bip.gliwice.eu/ogloszenia/zamowienia_publiczne

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <http://www.miniportal.uzp.gov.pl>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne.

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://www.miniportal.uzp.gov.pl>

I.4)

Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: Pomoc społeczna

I.5)

Główny przedmiot działalności

Ochrona socjalna

Sekcja II: Przedmiot

II.1)

Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1)

Nazwa:

Świadczenie podstawowych i specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy

II.1.2)

Główny kod CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

II.1.3)

Rodzaj zamówienia

2 / 7

Usługi

II.1.4)

Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy

II.1.5)

Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 11 100 520.80 PLN

II.1.6)

Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do wszystkich części

II.2)

Opis

II.2.1)

Nazwa:

Świadczenie usług opiekuńczych podstawowych w miejscu zamieszkania osobom, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn, wymagają pomocy

Część nr: 1

II.2.2)

Dodatkowy kod lub kody CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

II.2.3)

Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gliwice

II.2.4)

Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych podstawowych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w następującej formie:

- Zakupy artykułów spożywczych i innych potrzebnych w gospodarstwie domowym w najbliższym sklepie, prowadzenie zeszytu wydatków i rozliczanie się z podopiecznym z wydawanych pieniędzy.

- Przygotowanie i podanie posiłków.

- Dostarczenie posiłku z placówek gastronomicznych wskazanych przez podopiecznego lub przez OPS.

- Pomoc przy spożywaniu posiłku.

- Utrzymanie w czystości naczyń stołowych, kuchennych i innego sprzętu gospodarstwa domowego codziennego użytku, służącego podopiecznemu.

- Utrzymanie w czystości sprzętu sanitarnego i urządzeń sanitarnych.

- Zmiana bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka.

- Pranie bielizny osobistej, pościelowej oraz odzieży podopiecznego przy użyciu pralki.

- Pomoc w utrzymaniu higieny osobistej podopiecznego, pomoc przy zmianie pampersa, bielizny osobistej i odzieży.

- Utrzymywanie w czystości pomieszczeń użytkowanych przez podopiecznego.

- Załatwianie spraw urzędowych, zamawianie wizyt lekarskich, realizacja recept, pomoc w dostępie do różnych instytucji, składanie wniosków o dodatek mieszkaniowy, regulowanie opłat mieszkaniowych, składanie wniosku o orzeczenie stopnia niepełnosprawności, wniosków do ZUS, UM.

- Towarzystwo podczas spacerów.

- Palenie w piecu i/ lub/i przynoszenie węgla, wynoszenie popiołu.

- Mycie okien (raz na cztery miesiące).

- Wynoszenie śmieci.

- Pomoc w dotarciu do placówek do placówek np. ŚDS, DDPS, WTZ i inne.

- Zapewnienie kontaktów z otoczeniem, podtrzymanie zainteresowań podopiecznego.

3 / 7

II.2.5)

Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6)

Szacunkowa wartość

Wartość bez VAT: 8 957 800.80 PLN

II.2.7)

Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Początek: 01/10/2020

Koniec: 30/09/2023

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak

Opis wznowień:

Przez prace podobne Zamawiający rozumie usługi, których zakres jest zgodny z zakresem zamówienia podstawowego.

Zamówienia dotyczące usług wskazanych w punkcie 3 zostaną udzielone na podstawie odrębnej umowy.

II.2.10)

Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11)

Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12)

Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13)

Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14)

Informacje dodatkowe

II.2)

Opis

II.2.1)

Nazwa:

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy

Część nr: 2

II.2.2)

Dodatkowy kod lub kody CPV

85312000 Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych

II.2.3)

Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL2 MAKROREGION POŁUDNIOWY

Kod NUTS: PL22 Śląskie

Kod NUTS: PL229 Gliwicki

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Gliwice

II.2.4)

Opis zamówienia:

4 / 7

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych w miejscu zamieszkania osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w następującej formie:

- Kąpanie chorego w łazience lub mycie chorego w łóżku (mycie i suszenie włosów, mycie całego ciała, podmycie, golenie, obcinanie paznokci u rąk i nóg).
- Słanie łóżka i zmiana bielizny pościelowej u osób leżących, nie wstających z łóżka samodzielnie.
- Układanie chorego w łóżku.
- Pomoc w czynnościach fizjologicznych osób leżących i/lub wyłącznie siedzących samodzielnie – zmiana pampersa, podkładu.
- Czesanie i ubieranie.
- Przypomnienie o konieczności przyjęcia leków, przypomnienie o godzinach podania insuliny, smarowanie, oklepywanie, nacieranie w celu ograniczenia ryzyka wystąpienia podrażnień skóry i odleżyn, pomiar temperatury ciała, pomiar ciśnienia tętniczego aparatem podopiecznego.
- Przygotowanie i podanie posiłku osobie leżącej, krtuszającej się ze wskazaniem medycznymi do podawania posiłków i napojów.
- Asystowanie rodzinie przy przenoszeniu chorego.
- Zamawianie wizyt lekarskich, oraz współpraca opiekuna z lekarzem i pielęgniarką środowiskową, współpraca pracownika socjalnego z opiekunką oraz placówkami medycznymi (POZ, zespołem długoterminowej opieki pielęgniarstwa), obserwacja chorego i stanu jego świadomości, realizacja recept.
- Przenoszenie chorego na/z wózka inwalidzkiego.

II.2.5)

Kryteria udzielenia zamówienia

Cena nie jest jedynym kryterium udzielenia zamówienia; wszystkie kryteria są wymienione tylko w dokumentacji zamówienia

II.2.6)

Szacunkowa wartość

Wartość bez VAT: 2 142 720.00 PLN

II.2.7)

Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Początek: 01/10/2020

Koniec: 30/09/2023

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: tak

Opis wznowień:

Przez prace podobne Zamawiający rozumie usługi, których zakres jest zgodny z zakresem zamówienia podstawowego.

Zamówienia dotyczące usług wskazanych w punkcie 3 zostaną udzielone na podstawie odrębnej umowy.

II.2.10)

Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11)

Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.12)

Informacje na temat katalogów elektronicznych

II.2.13)

Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14)

Informacje dodatkowe

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1)

Warunki udziału

5 / 7

III.1.1)

Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa niniejszego warunku udziału w postępowaniu.

III.1.2)

Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w określonej wysokości.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości:

w przypadku ubiegania się o CZĘŚĆ I – 150 000,00 zł (sto pięćdziesiąt tysięcy 00/100);

w przypadku ubiegania się o CZĘŚĆ II – 30 000,00 zł (trzydzieści tysięcy 00/100).

III.1.3)

Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

c1) wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (niezależnie od części) co najmniej 12 (dwunasto) -miesięcznym (liczonym jako czasookres) doświadczeniem w zakresie usług opiekuńczych podstawowych i/lub specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych

c2) dysponuje lub będzie dysponował osobami skierowanymi do realizacji zamówienia,

w tym:

w przypadku ubiegania się o CZĘŚĆ I – co najmniej 51 osobami, które ukończyły kurs, szkolenie w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi oraz/i niepełnosprawnymi, w tym co najmniej 15 osób zatrudnionych na umowę o pracę,

w przypadku ubiegania się o CZĘŚĆ II – co najmniej 10 osobami, które posiadają kwalifikacje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005 nr 189 poz. 1598

z późn. zm.) w tym 1 osoba wykonująca zawód pielęgniarstwa,

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Zamawiający uzna ten warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że:

c1) wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie - usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (niezależnie od części) co najmniej 12 (dwunasto)

-miesięcznym (liczonym jako czasookres) doświadczeniem w zakresie usług opiekuńczych podstawowych i/lub specjalistycznych usług opiekuńczych pielęgnacyjnych

c2) dysponuje lub będzie dysponował osobami skierowanymi do realizacji zamówienia, w tym:

w przypadku ubiegania się o CZĘŚĆ I – co najmniej 51 osobami, które ukończyły kurs, szkolenie w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi oraz/i niepełnosprawnymi, w tym co najmniej 15 osób zatrudnionych na umowę o pracę,

w przypadku ubiegania się o CZĘŚĆ II – co najmniej 10 osobami, które posiadają kwalifikacje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. 2005 nr 189 poz. 1598

z późn. zm.) w tym 1 osoba wykonująca zawód pielęgniarki,

6 / 7

III.1.5)

Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2)

Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1)

Informacje dotyczące określonego zawodu

III.2.2)

Warunki realizacji umowy:

III.2.3)

Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1)

Opis

IV.1.1)

Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3)

Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.4)

Zmniejszenie liczby rozwiązań lub ofert podczas negocjacji lub dialogu

IV.1.6)

Informacje na temat aukcji elektronicznej

IV.1.8)

Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2)

Informacje administracyjne

IV.2.1)

Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

IV.2.2)

Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 03/09/2020

Czas lokalny: 14:30

IV.2.3)

Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4)

Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6)

Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Okres w miesiącach: 2 (od ustalonej daty składania ofert)

IV.2.7)

Warunki otwarcia ofert

Data: 03/09/2020

Czas lokalny: 14:45

Miejsce:

Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Górnych Wałów 9, 44-100 Gliwice

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1)

Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2)

Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3)

Informacje dodatkowe:

VI.4)

Procedury odwoławcze

VI.4.1)

Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

7 / 7

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza Adres pocztowy: Postępu 17a Miejsowość: Warszawa Kod

pocztowy: 02-676 Państwo: Polska E-mail: odwolania@uzp.gov.pl Tel.: +48 224587801 Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.4.2)

Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne

VI.4.3)

Składanie odwołań

VI.4.4)

Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza Departament Odwołań Adres pocztowy: Postępu 17a Miejsowość:

Warszawa Kod pocztowy: 02-676 Państwo: Polska E-mail: odwolania@uzp.gov.pl Tel.: +48 224587801 Faks:

+48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

VI.5)

Data wysłania niniejszego ogłoszenia:

07/08/2020

07-08-2020 r. Koprucka Magdalena

data i podpis osoby sporządzającej ogłoszenie

Dyrektor Jednostki

07-08-2020 r. Jankowska Brygida

data i podpis osoby upoważnionej