

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

CZEŚĆ 1

Zakup pakietu usług szkoleniowych wzmacniających potencjał kadry zarządzającej.

1. Przeprowadzenie cyklu szkoleń z zakresu zarządzania zespołem (60 h)

Program szkolenia.

Zakres zajęć powinien obejmować minimum następujące bloki tematyczne związane z zarządzaniem nowopowstałym zespołem:

1. Integracja, prawidłowa komunikacja i praca nad relacjami w zespole.
2. Jak określać cele dla zespołu (wraz z pracą nad celami w trakcie warsztatu).
3. Konflikty, trudności i procesy ich rozwiązywania.
4. Motywowanie i budowanie zaangażowania członków zespołu.
5. Zarządzanie wizerunkowe i identyfikacja z zakładem pracy.
6. Wsparcie kadry zarządzającej w przygotowaniu i przeprowadzeniu spotkania grupowego dla zarządzanego zespołu.

Dodatkowe informacje.

1. Celem warsztatów jest nabycie przez kadre zarządzającą umiejętności i wiedzy pozwalających na stworzenia prawidłowych relacji i efektywnego działania nowopowstałych zespołów.
2. Szkolenie ma rozpocząć się po podpisaniu umowy (szczegółowy harmonogram zajęć zostanie ustalony po podpisaniu umowy), a zakończyć do dnia 30.11.2020 r.
3. Szkolenie obejmuje 60 h, dla ok. 20 pracowników OPS Gliwice, podzielonych na 2 grupy po ok. 10 osób, po 30 h na grupę.
4. Zajęcia mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice.
5. Dokładny harmonogram zajęć (terminy i tematyka) zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.

2. Przeprowadzenie superwizji procesu zarządzania dla kadry zarządzającej (100 h)

1. Przedmiotem usługi jest przeprowadzenie superwizji procesu zarządzania pracą zespołu w kontekście wdrażanego usprawnienia organizacyjnego.

Dodatkowe informacje.

1. Realizacja superwizji ma rozpocząć się po podpisaniu umowy (szczegółowy harmonogram spotkań zostanie ustalony po podpisaniu umowy), a zakończyć do dnia 30.11.2020 r.
2. Superwizja procesu zarządzania będzie odbywała się indywidualnie, lub w niewielkich grupach 2-3 osobowych; w łącznym wymiarze 100 h dla ok. 20 osób.
3. Spotkania mają odbywać się w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy OPS Gliwice.
4. Dokładny harmonogram zajęć zostanie ustalony z wybranym do realizacji Wykonawcą.