Załącznik nr 3

(pieczęć wykonawcy)

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**Cz. III**

**ZAPEWNIENIE TYMCZASOWEGO SCHRONIENIA W SCHRONISKU JEDNOCZASOWO DLA MINIMUM 15 BEZDOMNYCH KOBIET KIEROWANYCH PRZEZ OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GLIWICACH.**

***nr korespondencji* OPS.262170.2019**

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie tymczasowego schronienia w schronisku, bezdomnym kobietom kierowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach w okresie od 1.01.2020r.  do 31.03.2021 r. w maksymalnej liczbie 5400 osobodni

na podstawie:

1. art. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1507)
2. Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896)

Maksymalna liczba osobodni uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego i nie musi zostać zrealizowana w całości.

**1)** Dla podmiotów, które w dniu wejścia w życie przepisówart. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1507) nie prowadziły schroniska dla osób bezdomnych **Szczegółowy zakres i standard usług świadczonych w ramach pobytu w placówce, standard obiektu oraz kwalifikacje osób świadczących usługi w schronisku**  powinny być zgodne z Rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896) oraz z art. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1507)

**2)** Dla podmiotów, które w dniu wejścia w życie przepisówart. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1507) prowadziły schronisko dla osób bezdomnych;

**Szczegółowy zakres i standard usług świadczonych w ramach pobytu w placówce**

1. Wykonawca realizuje usługę przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.
2. Wykonawca zapewnia osobom bezdomnym możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C.
3. Wykonawca umożliwia spożycie posiłku oraz dostęp do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie gorącego napoju.
4. Wykonawca umożliwia skorzystanie z prysznica, wymiany odzieży.
5. Wykonawca umożliwia pranie i suszenie odzieży.
6. Wykonawca zapewnia dezynfekcję i dezynsekcję odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.
7. Wykonawca zapewnia informację o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu.
8. Wykonawca zapewnia opiekę co najmniej 1 opiekuna, który ukończył szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej - także w porze nocnej.

**Standard obiektu**

1. Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych nie więcej niż 10 osób w jednym pomieszczeniu.
2. Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym nie mniej niż 3 m2/ osobę.
3. Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy.
4. Urządzenie natryskowe – 1 na 15 – 20 osób, miska ustępowa – 1 dla 10 kobiet Umywalka – 1 dla 5-10 osób. Pomieszczenia sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych.
5. Pomieszczenie do przygotowania posiłków i spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych.
6. Pomieszczenie na pralnię i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę.
7. Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych.
8. Wydzielone pomieszczenie lub jego część, wyposażone w komputer z dostępem do Internetu.

**Inne wymagania do spełnienia przez podmioty wymienione w pkt 1 i 2:**

* współpraca na rzecz osób bezdomnych z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gliwicach oraz innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi,
* wyznaczenie przez Wykonawcę osoby do kontaktów z przedstawicielami Zamawiającego,
* możliwość całodobowego kontaktu telefonicznego z personelem placówki,
* do realizacji umowy niezbędne jest posiadanie profilu zaufanego i kontakt z Zamawiającym przez ePUAP,
* prowadzenie dokumentacji dotyczącej przebywających w niej osób, umożliwiającej ich identyfikację, zakres udzielonej pomocy i okres pobytu w placówce,
* umożliwienie Zamawiającemu przeprowadzenie kontroli w placówce i udostępnienie wszystkich dokumentów żądanych przez osoby kontrolujące,
* wykonawca zapewnia przyjęcie osoby bezdomnej do schroniska w dni robocze w godz. 8:00-17:00, na podstawie skierowania Zamawiającego przekazanego za pomocą platformy ePUAP,
* jednoczasowo Wykonawca musi zabezpieczyć minimum 15 miejsc dla osób skierowanych przez Zamawiającego,
* odmowa przyjęcia osoby bezdomnej skierowanej przez Zamawiającego, w sytuacji posiadania wolnych miejsc w schronisku, będzie skutkowała naliczeniem kary umownej,
* w sytuacjach wyjątkowych np. warunków atmosferycznych zagrażających zdrowiu i życiu, na zlecenie telefoniczne otrzymane od koordynatora do spraw osób bezdomnych z terenu gminy Gliwice, Wykonawca zapewnia przyjęcie osoby bezdomnej do placówki, codziennie przez całą dobę,
* w sytuacji wyjątkowej opisanej powyżej w przypadku placówki znajdującej się poza miastem Gliwice, Wykonawca zapewnia dowóz osoby bezdomnej do placówki własnym transportem,
* wykonawca zapewnia podstawowe środki czystości i higieny tj. ręcznik, mydło, papier toaletowy, środki dezynfekujące,
* sporządzenie przez Wykonawcę regulaminu placówki, określającego zasady współżycia i gwarantującego wszystkim skierowanym osobom bezpieczny pobyt z poszanowaniem godności i prawa do samostanowienia oraz przeciwdziałający praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym ze strony personelu i współmieszkańców,
* przedstawienie Zamawiającemu do zaakceptowania regulaminu placówki oraz konsultowanie i uzgadnianie wszelkich wprowadzonych zmian w regulaminie,
* zapoznanie wszystkich osób przyjmowanych do placówki z regulaminem, uzyskanie od klientów pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem i zobowiązaniem do jego przestrzegania,
* bieżące informowanie Zamawiającego o każdym przypadku usunięcia osoby z placówki z powodu nieprzestrzegania regulaminu lub nieprzebywania/opuszczenia placówki przez osobę skierowaną,
* wprowadzenie i przestrzeganie zakazu spożywania alkoholu lub innych środków psychoaktywnych na terenie placówki,
* wprowadzenie i przestrzeganie zakazu palenia papierosów poza miejscem do tego wyznaczonym,
* wyposażenie placówki w apteczkę pierwszej pomocy medycznej,
* w przypadku stanu zdrowia uniemożliwiającego osobie bezdomnej samodzielny dojazd/dojście na wizytę lekarską/ badanie /zabieg medyczny, Wykonawca własnym transportem zapewnia jej dowiezienie do placówki medycznej i powrót,
* w przypadku podmiotu wymienionego w pkt 2, po 31.12.2020 r. standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących usługi w schroniskach dla osób bezdomnych oraz standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych powinny być takie, jak określone w Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896) oraz w art. 48a ust. 2g Ustawy o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1507)
* w przypadku podmiotu wymienionego w pkt 2, do 30.09.2020 r. Wykonawca prześle Zamawiającemu oświadczenie o spełnianiu standardów określonych w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896) oraz kwalifikacji pracowników zatrudnionych do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych określonych w art. 48a ust. 2g Ustawy o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 poz. 1507),
* w przypadku niedostarczenia Zamawiającemu w terminie do 30.09.2020 r., ww. oświadczenia Wykonawcy, umowa wygaśnie z dniem 31.12.2020 r.

............................................., dn. ........................ ..........................................

*/miejscowość/ /data/ /podpis upoważnionego przedstawiciela/*